

**ІНФОРМАЦІЯ
ЩОДО ПІДВИЩЕННЯ КВАЛІФІКАЦІЇ
ДЕРЖАВНИХ СЛУЖБОВЦІВ ТА
ПОСАДОВИХ ОСІБ ОРГАНІВ МІСЦЕВОГО
САМОВРЯДУВАННЯ ТА РЕЗУЛЬТАТИ
МОНІТОРИНГУ ЯКОСТІ ОСВІТНІХ ПОСЛУГ
ЧЕРНІВЕЦЬКОГО РЕГІОНАЛЬНОГО
ЦЕНТРУ ПІДВИЩЕННЯ КВАЛІФІКАЦІЇ В
РЕЖИМІ ОНЛАЙН НАВЧАННЯ
ЗА 2023 РОКУ**



ПІДВИЩЕННЯ КВАЛІФІКАЦІЇ 2023



ВПРОДОВЖ 2023 РОКУ ЗА ВСІМА ВИДАМИ НАВЧАННЯ ПРОЙШЛИ ПІДВИЩЕННЯ КВАЛІФІКАЦІЇ **4293** ДЕРЖАВНИХ СЛУЖБОВЦІВ МІСЦЕВИХ ДЕРЖАВНИХ АДМІНІСТРАЦІЙ, ТЕРИТОРІАЛЬНИХ УПРАВЛІНЬ ЦЕНТРАЛЬНИХ ОРГАНІВ ВЛАДИ, ПОСАДОВИХ ОСІБ ОРГАНІВ МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ ТА ДЕПУТАТІВ МІСЦЕВИХ РАД



ЗА ЗАГАЛЬНИМИ ТА СПЕЦІАЛЬНИМИ ПРОФЕСІЙНИМИ (СЕРТИФІКАТНИМИ) ПРОГРАМАМИ ПІДВИЩЕННЯ КВАЛІФІКАЦІЇ ПРОЙШЛИ НАВЧАННЯ **82** ОСОБИ, З НИХ 21 ДЕРЖАВНИЙ СЛУЖБОВЕЦЬ МІСЦЕВИХ ОРГАНІВ ВИКОНАВЧОЇ ВЛАДИ ТА 61 ПОСАДОВА ОСОБА МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ



ПІДВИЩЕННЯ КВАЛІФІКАЦІЇ 2023



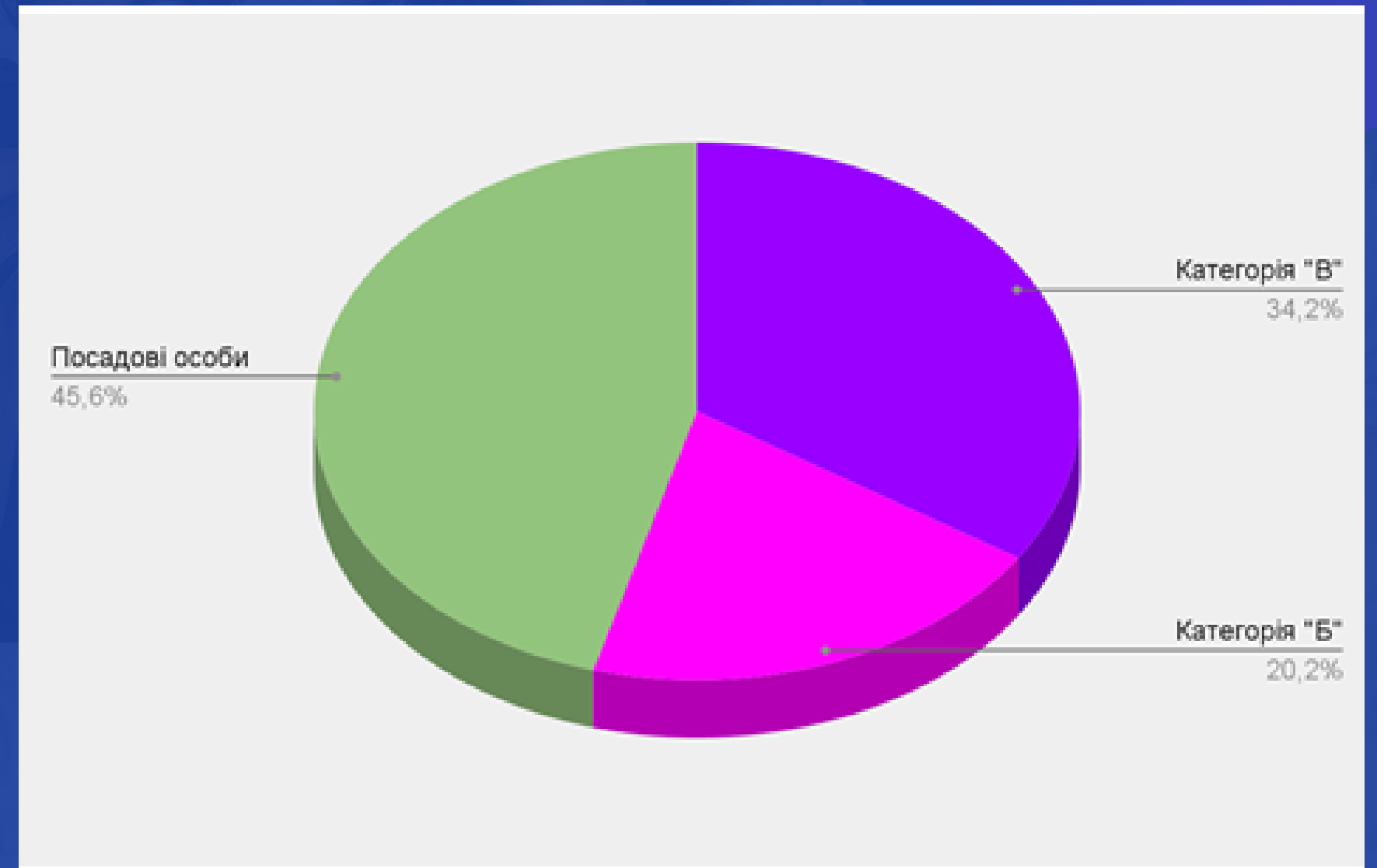
ЗАГАЛЬНІ КОРОТКОСТРОКОВІ ПРОГРАМИ ПІДВИЩЕННЯ КВАЛІФІКАЦІЇ РЕАЛІЗОВАНО У 34 НАВЧАЛЬНИХ ГРУПАХ ДЛЯ 1639 ОСІБ: ДЛЯ 667 ДЕРЖАВНИХ СЛУЖБОВЦІВ МІСЦЕВИХ ОРГАНІВ ВИКОНАВЧОЇ ВЛАДИ, 316 ДЕРЖАВНИХ СЛУЖБОВЦІВ ТЕРИТОРІАЛЬНИХ УПРАВЛІНЬ ЦЕНТРАЛЬНИХ ОРГАНІВ ВИКОНАВЧОЇ ВЛАДИ, 618 ПОСАДОВИХ ОСІБ МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ, 38 ДЕПУТАТІВ МІСЦЕВИХ РАД

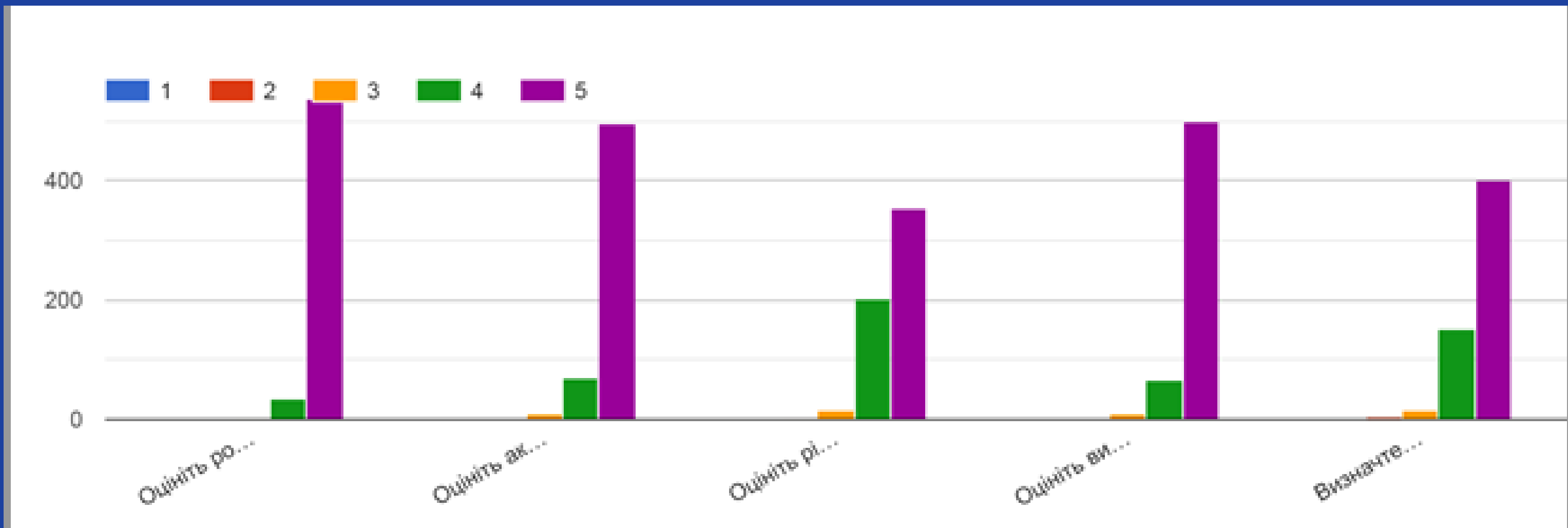


НАВЧАННЯ ЗА СПЕЦІАЛЬНИМИ КОРОТКОСТРОКОВИМИ ПРОГРАМАМИ ПІДВИЩЕННЯ КВАЛІФІКАЦІЇ ПРОВЕДЕНО У 63 НАВЧАЛЬНИХ ГРУПАХ ДЛЯ 2654 ОСІБ. З НИХ: 826 ДЕРЖАВНИХ СЛУЖБОВЦІВ МІСЦЕВИХ ОРГАНІВ ВИКОНАВЧОЇ ВЛАДИ, 422 ДЕРЖАВНИХ СЛУЖБОВЦІВ ТЕРИТОРІАЛЬНИХ УПРАВЛІНЬ ЦЕНТРАЛЬНИХ ОРГАНІВ ВИКОНАВЧОЇ ВЛАДИ, 1398 ПОСАДОВИХ ОСІБ ОРГАНІВ МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ ТА 8 ДЕПУТАТІВ МІСЦЕВИХ РАД

МОНІТОРИНГ ОЦІНЮВАННЯ ЯКОСТІ НАДАННЯ ОСВІТНІХ ПОСЛУХ В 2023 РОЦІ

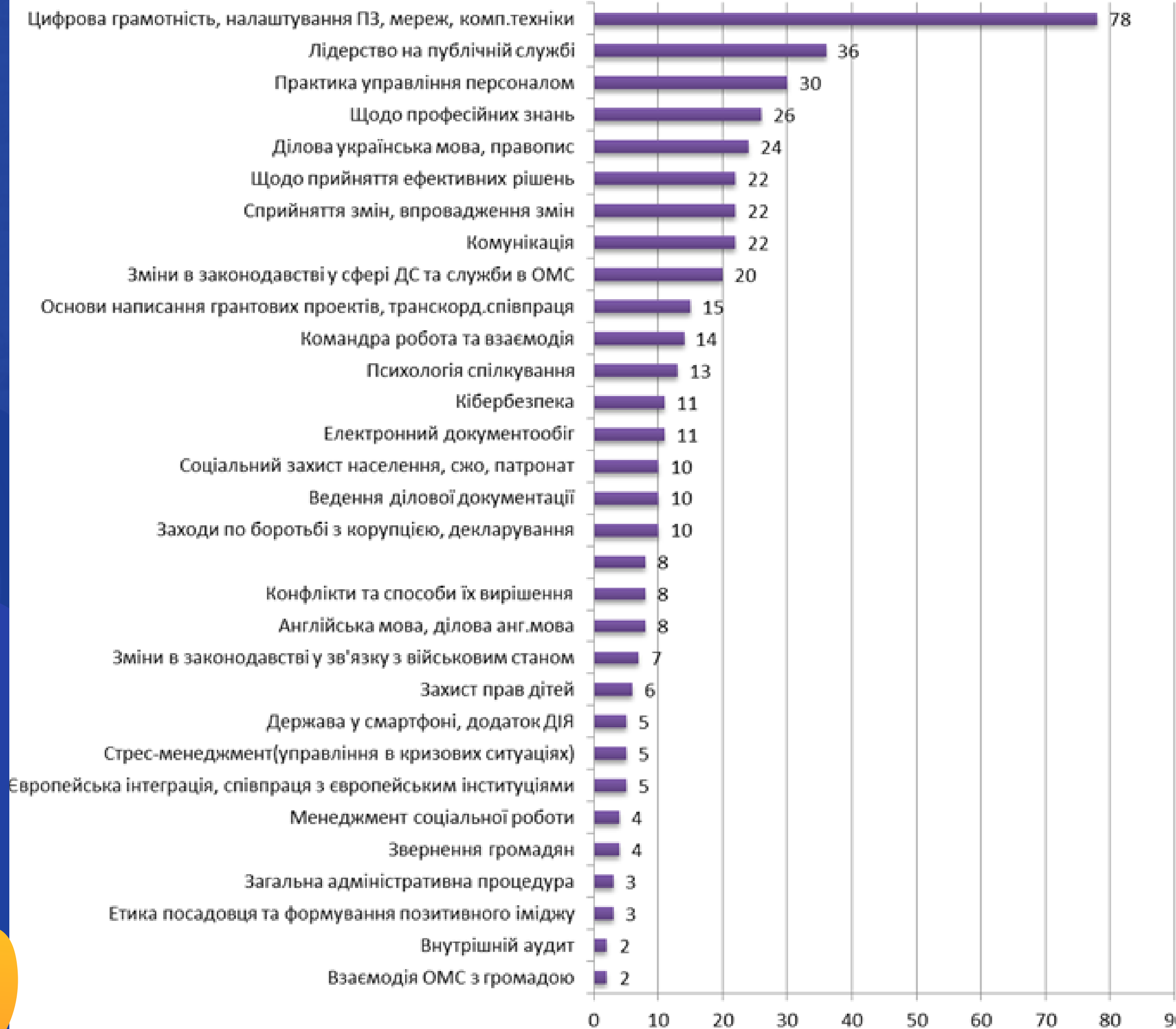
Після проведення навчання Чернівецьким регіональним центром підвищення кваліфікації було проведено анкетування щодо рівня задоволення навчальним процесом та організацією підвищення кваліфікації. Так, в період з 02 лютого по 12 грудня 2023 року в анонімному опитуванні взяло участь 907 респондентів, серед яких державні службовці та посадові особи органів місцевого самоврядування, що проходили навчання онлайн та в асинхронному режимі.





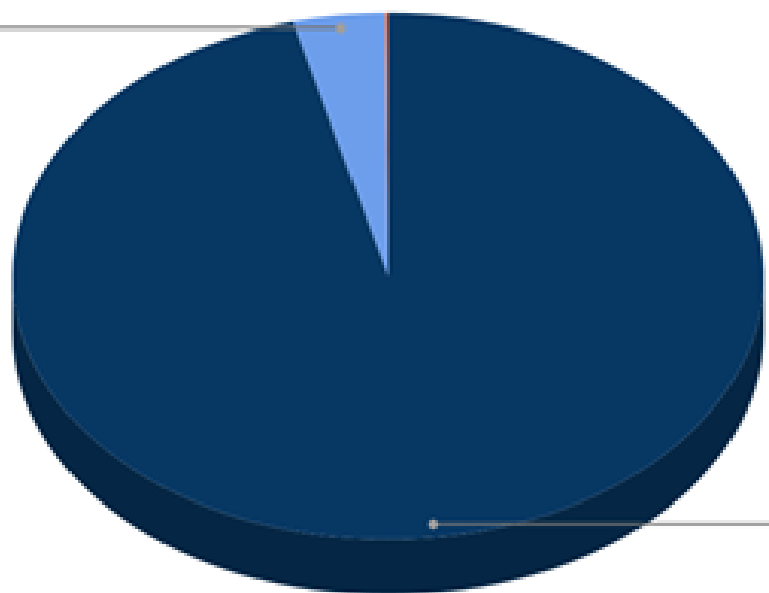
- 1. ПЕРЕВАЖНА БІЛЬШІСТЬ СЛУХАЧІВ 850 ОСІБ (93,8%) ОЦІНИЛИ РОБОТУ ПРАЦІВНИКІВ ЦЕНТРУ ЩОДО ОРГАНІЗАЦІЇ НАВЧАЛЬНОГО ПРОЦЕСУ НА "5" БАЛІВ, 53 ОСОБИ (5,9%) – НА "4" БАЛИ, 4 ОСОБИ (1%) НА – "3" І НИЖЧЕ БАЛИ.**
- 2. 734 ОСІБ (81%) ОЦІНИЛИ АКТУАЛЬНІСТЬ ОТРИМАНОЇ ПІД ЧАС НАВЧАННЯ ІНФОРМАЦІЇ ТА ЗНАНЬ НА "5" БАЛІВ, 163 ОСІБ (18%) – НА "4" БАЛИ І ЛИШЕ 10 ОСІБ (1%) НА – "3" І НИЖЧЕ БАЛИ.**
- 3. ЗНАЧНА ЧАСТИНА ОПИТАНИХ СЛУЖБОВЦІВ, 879 ОСІБ (97%), ВКАЗАЛИ, ЩО ПІСЛЯ ОСВОЄННЯ НАВЧАЛЬНИХ ПРОГРАМ РІВЕНЬ ЇХНЬОЇ ОБІЗНАНОСТІ ЗА ТЕМАМИ ПІДВИЩЕННЯ КВАЛІФІКАЦІЇ ЗНАЧНО ЗРІС (ОЦІНКА ВІД "4" ДО "5" БАЛІВ); 28 СЛУЖБОВЦІВ (3%) ОЦІНИЛИ РІВЕНЬ СВОЄЇ ОБІЗНАНОСТІ НИЖЧЕ ТРЬОХ БАЛІВ.**
- 4. ЩОДО ВИКОРИСТАННЯ ВИКЛАДАЧАМИ ЦЕНТРУ СУЧАСНИХ ПЕДАГОГІЧНИХ МЕТОДІВ (ПРЕЗЕНТАЦІЙ, НАВЧАЛЬНИХ ДИСКУСІЙ), ТО БІЛЬШІСТЬ РЕСПОНДЕНТІВ (780 ОСІБ, 86%) ОЦІНИЛИ ЙОГО НА "5" БАЛІВ, 108 СЛУХАЧІВ (10%) ОЦІНИЛИ НА "4" БАЛИ, 19 СЛУХАЧІВ (4%) НА "3" БАЛИ І НИЖЧЕ.**
- 5. ОБНАДІЙЛИВИМ Є І ТОЙ ФАКТ, ЩО ПІСЛЯ ПІДВИЩЕННЯ КВАЛІФІКАЦІЇ СЛУЖБОВЦІ БУДУТЬ ЗАСТОСОВУВАТИ ОТРИМАНІ ЗНАННЯ У СВОЇЙ ПРАКТИЧНІЙ ДІЯЛЬНОСТІ ПІД ЧАС ВИКОНАННЯ ФУНКЦІОНАЛЬНИХ ОБОВ'ЯЗКІВ. ТАК, 644 ОСОБИ (71%) ОЦІНИЛИ РІВЕНЬ ПРАКТИЧНОГО ВИКОРИСТАННЯ ОТРИМАНИХ ЗНАНЬ НА "5" БАЛІВ, 227 ОСІБ (25%) – НА "4" БАЛИ, 36 ОСІБ (4%) – НА "3" БАЛИ І НИЖЧЕ.**

З метою вивчення навчальних потреб слухачам центру було запропоновано питання щодо тем, за якими вони хотіли б пройти підвищення кваліфікації наступного разу. Відповіді службовців були об'єднані за основними тематичними напрямками та було здійснено рейтингування найнеобхідніших, на думку респондентів, тем. Таким чином, слухачі визначили для себе пріоритетні напрямки.



Наскільки, на Вашу думку, викладач володіє навчальним матеріалом

"4" бали
4,0%

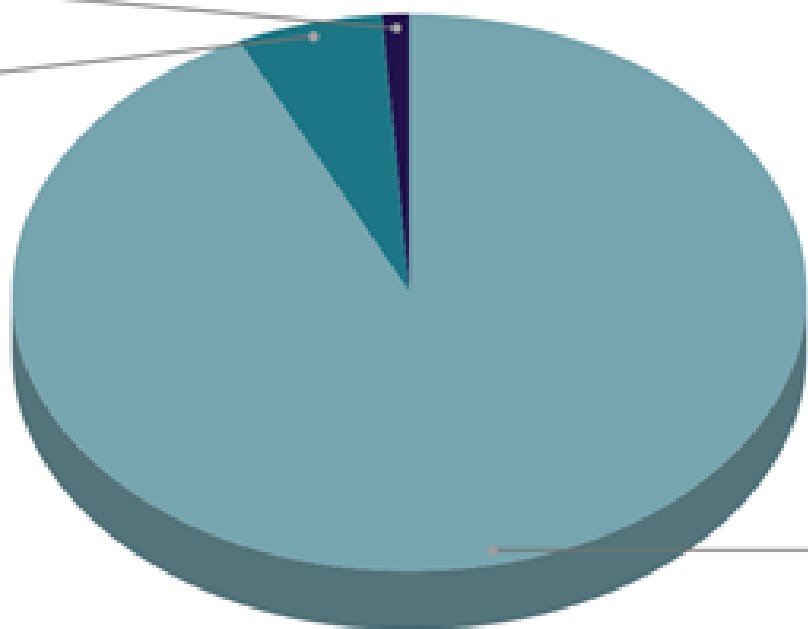


"5" балів
95,9%

ОКРЕМИМ РОЗДІЛОМ МОНІТОРИНГУ БУЛО ПИТАННЯ ОЦІНКИ ПРОФЕСІЙНИХ ЯКОСТЕЙ ВИКЛАДАЧІВ, ЯКІ ПРОВОДИЛИ ЗАНЯТТЯ В РЕЖИМІ ОНЛАЙН. ЗАГАЛОМ МОЖНА ЗАЗНАЧИТИ, ЩО СЛУХАЧІ НА ДОСИТЬ ВИСОКОМУ РІВНІ ОЦІНИЛИ ПРОФЕСІЙНІСТЬ ВИКЛАДАЦЬКОГО СКЛАДУ ЦЕНТРУ. ОЦІНЮВАННЯ (ЗА П'ЯТИБАЛЬНОЮ ШКАЛОЮ) ПРОВОДИЛОСЬ ЗА ТАКИМИ КРИТЕРІЯМИ ЯК:

Наскільки навчальний матеріал був логічно і доступно поданий

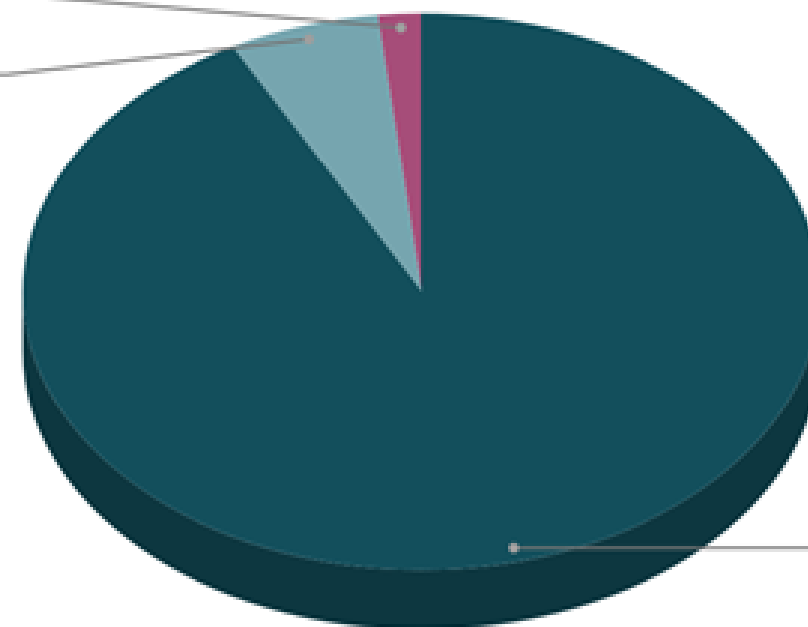
на "3" балів
1,1%
на "4" балів
6,0%



на "5" балів
92,9%

Наскільки відповідає поданий викладачем матеріал темі заняття

на "3" бали
1,8%
на "4" бали
6,1%

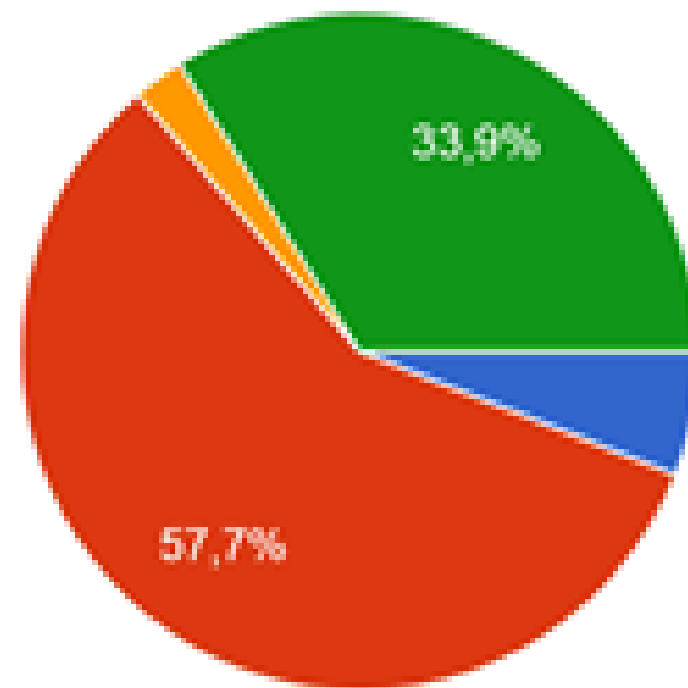


на "5" балів
92,2%

БІЛЬШІСТЬ РЕСПОНДЕНТІВ ПЕРЕКОНАНІ, ЩО ДОЦІЛЬНИМ Є ПОЄДНАННЯ РІЗНИХ ФОРМ НАВЧАННЯ (57,7%). РАЗОМ З ТИМ, СЛУХАЧІ ПОЗИТИВНО ОЦІНЮЮТЬ ПЕРСПЕКТИВИ РОЗВИТКУ ОНЛАЙН НАВЧАННЯ: 33,9% СЛУЖБОВЦІВ ПІДТРИМУЮТЬ ДУМКУ, ЩО ПІДВИЩЕННЯ КВАЛІФІКАЦІЇ В РЕЖИМІ ОНЛАЙН Є НАЙКРАЩОЮ ФОРМОЮ НАВЧАННЯ. 5,9% ВВАЖАЮТЬ ОНЛАЙН-НАВЧАННЯ ДОПУСТИМИМ ТІЛЬКИ В УМОВАХ КАРАНТИНУ. В ТОЙ ЖЕ ЧАС ТІЛЬКИ 2,4% ОПИТАНИХ ВІДДАЮТЬ ПЕРЕВАГУ ВИКЛЮЧНО ОЧНОМУ НАВЧАННЮ

Які на Вашу думку перспективи розвитку онлайн навчання?

575 відповідей



- Онлайн навчання тільки в умовах карантину
- Доцільним є поєднання різних форм навчання
- Тільки очне навчання
- Онлайн навчання - найкращий варіант

Які форми навчання, на Вашу думку, мають найбільшу ефективність? (оцініть від 1 до 5, де 1 – взагалі не ефективна, 5 – має найбільшу ефективність)

