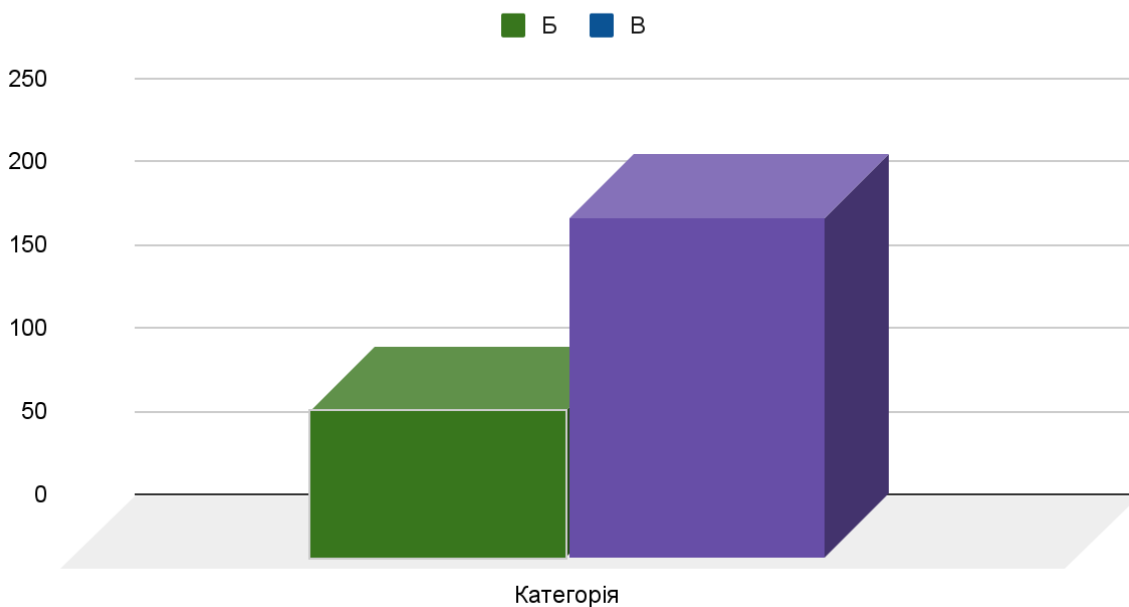


ІНФОРМАЦІЯ

щодо результатів анкетування державних службовців та посадових осіб органів місцевого самоврядування з питань підвищення кваліфікації в режимі онлайн навчання за перше півріччя 2025 року

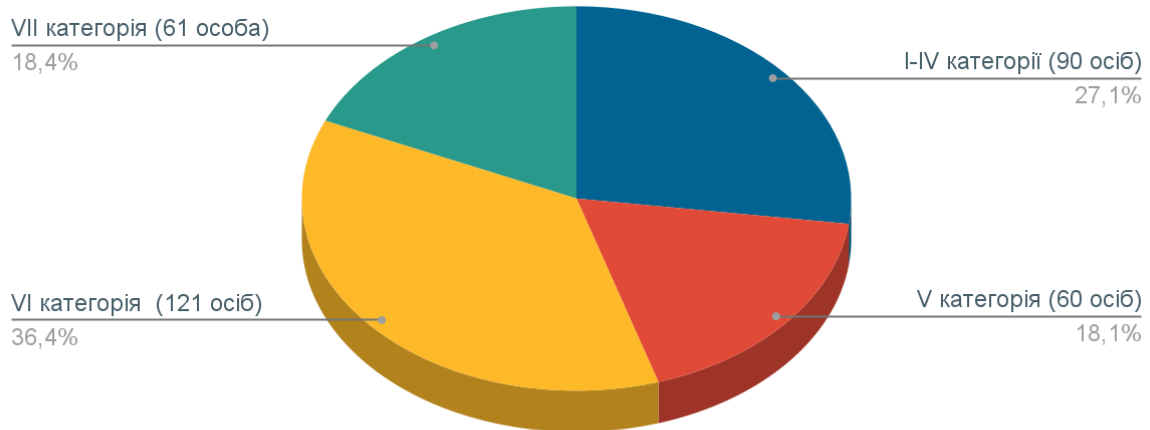
В період з 04 лютого по 30 червня 2025 року Чернівецьким регіональним центром підвищення кваліфікації було проведено анкетування щодо рівня задоволення навчальним процесом та організацією підвищення кваліфікації. В анонімному опитуванні взяло участь 626 осіб, з яких 294 осіб – державні службовці та, відповідно, 332 осіб – посадові особи органів місцевого самоврядування. Слухачам було запропоновано дати відповіді на запитання та оцінити їх за п'ятибальною шкалою: де 5 – найвищий бал, а 1 – найнижчий бал. Були передбачені і відкриті питання без формалізованих варіантів відповідей.

Вкажіть, будь ласка, Вашу категорію:

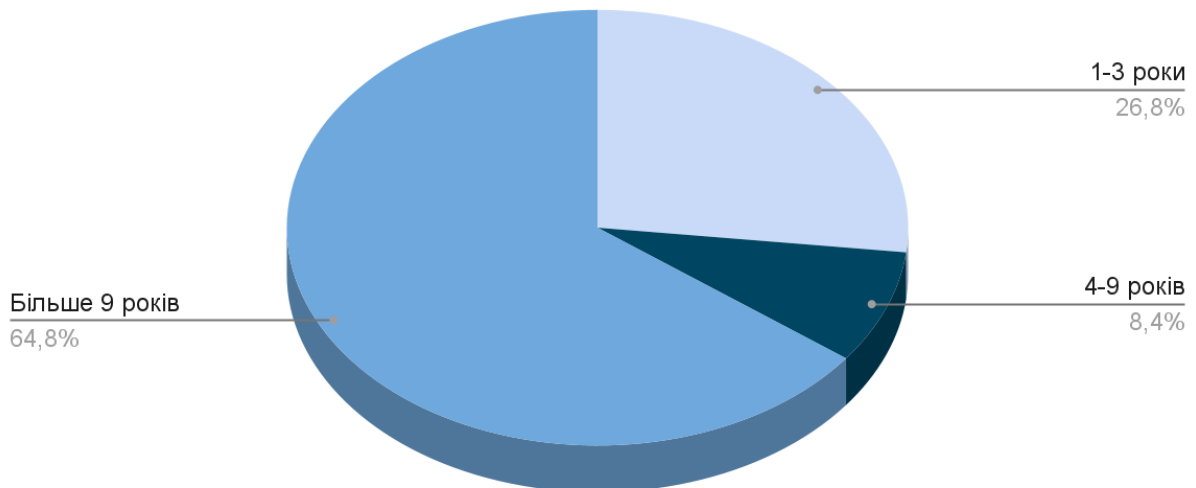


“В” - 205 (осіб) - 70%
“Б” - 89 (осіб) - 30%

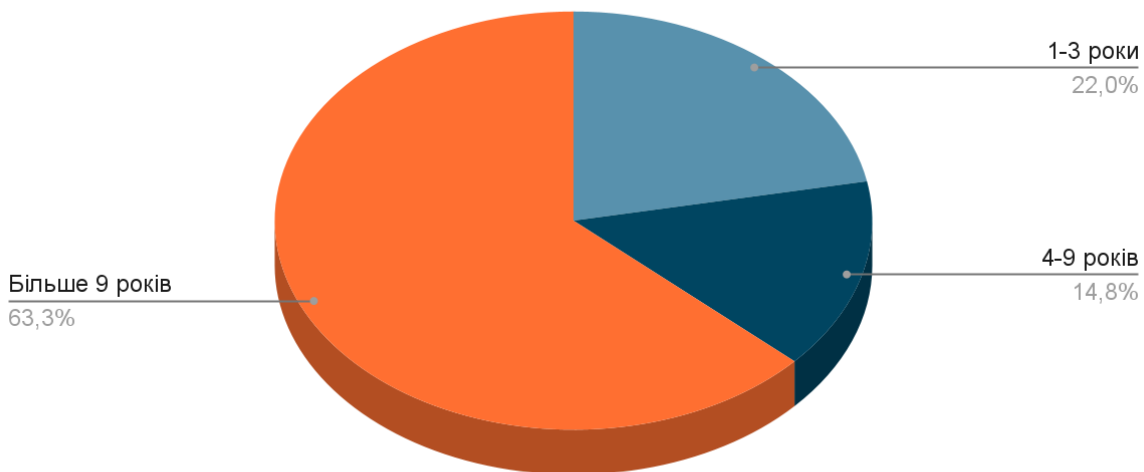
Вкажіть, будь ласка, Вашу категорію посади в органах місцевого самоврядування:



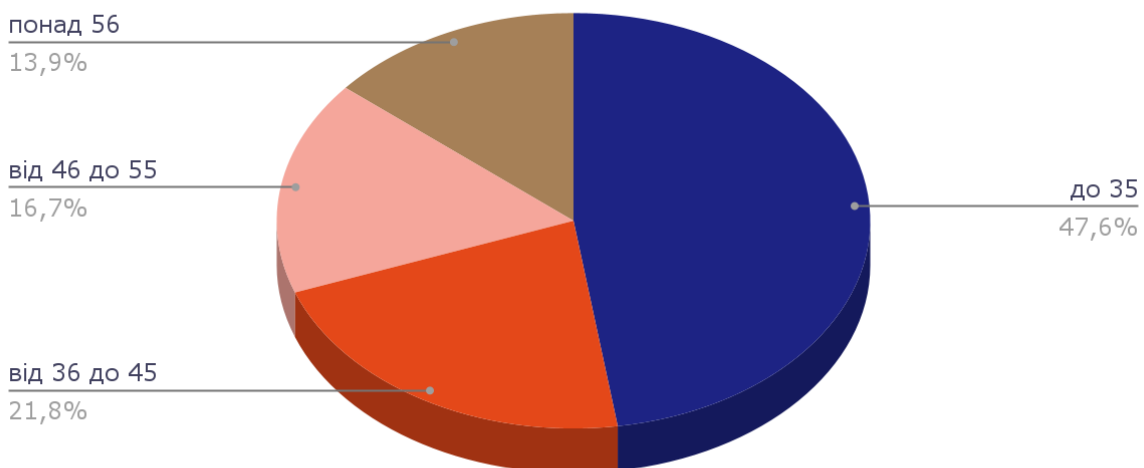
Ваш стаж державної служби:



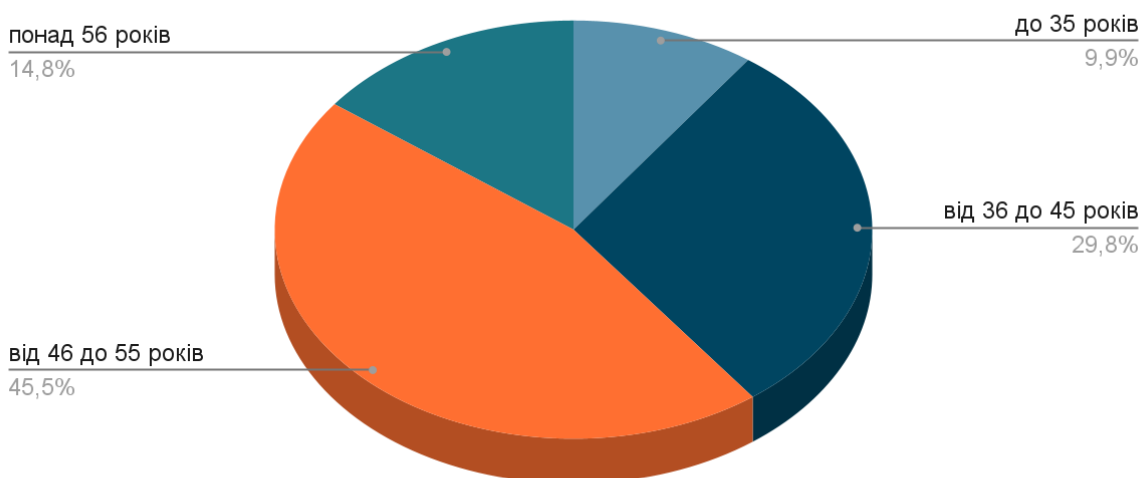
Ваш стаж служби в органах місцевого самоврядування:



Ваш вік (для державних службовців):

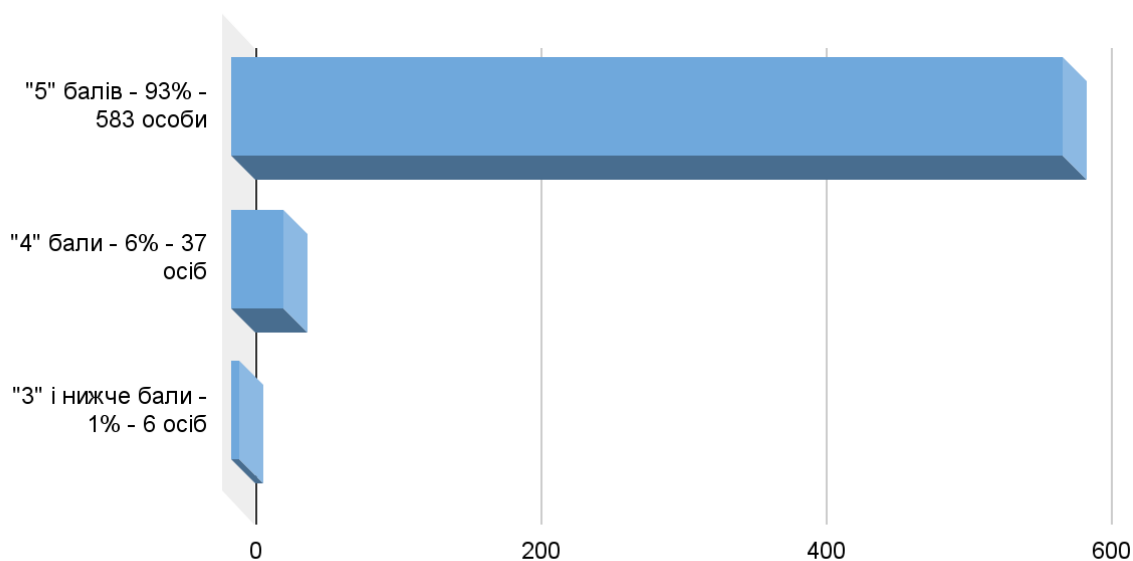


Ваш вік (для посадових осіб):



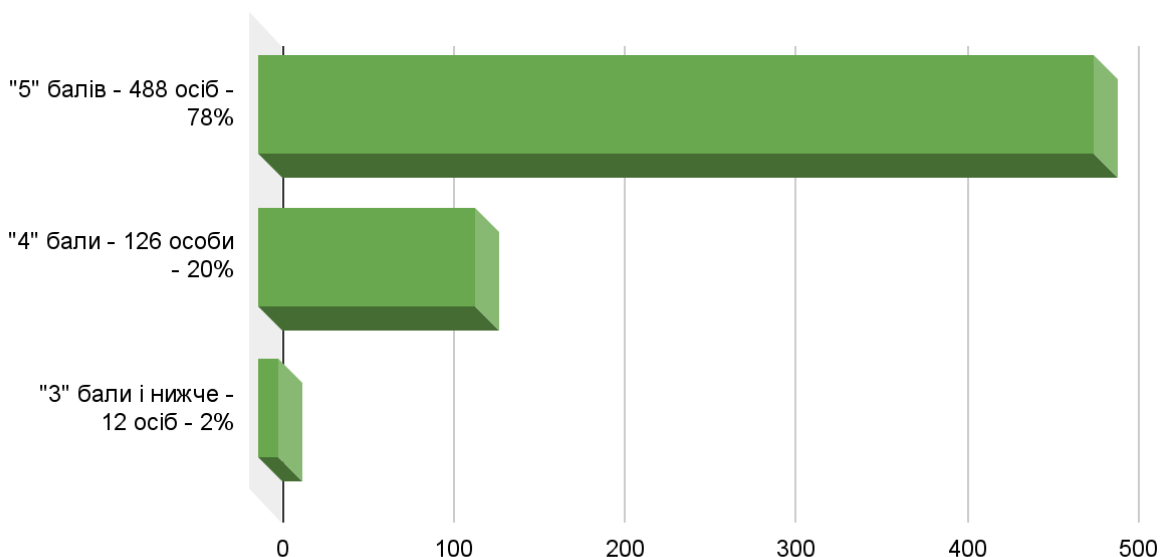
Слухачам було запропоновано дати відповіді на запитання та оцінити їх за п'ятибальною шкалою: де 5 – найвищий бал, а 1 – найнижчий бал. Узагальнені результати опитування нижче:

Оцініть роботу працівників Центру щодо організації навчального процесу:



Переважна більшість слухачів 583 осіб (93%) оцінили роботу працівників Центру щодо організації навчального процесу на "5" балів; 6% опитаних – на "4" бали, 1% – на "3" бали.

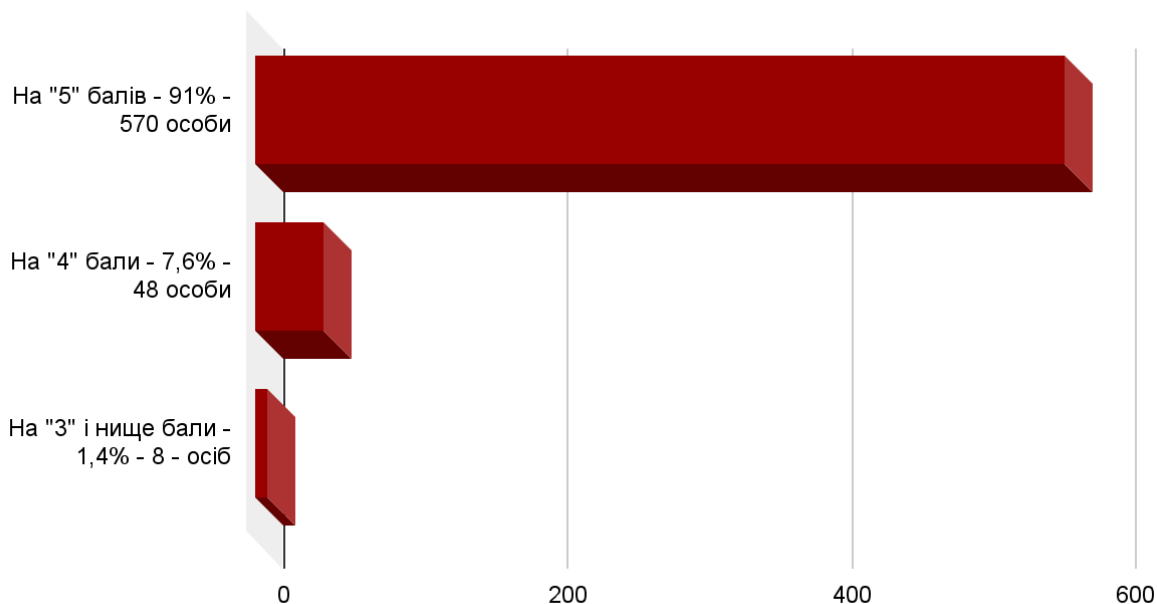
Оцініть актуальність отриманих під час навчання інформації, знань, навичок:



488 осіб (78%) оцінили актуальність отриманої під час навчання інформації та знань на "5" балів, 126 осіб (20%) – на "4" бали, 12 осіб (2%) на "3" бали і нижче.

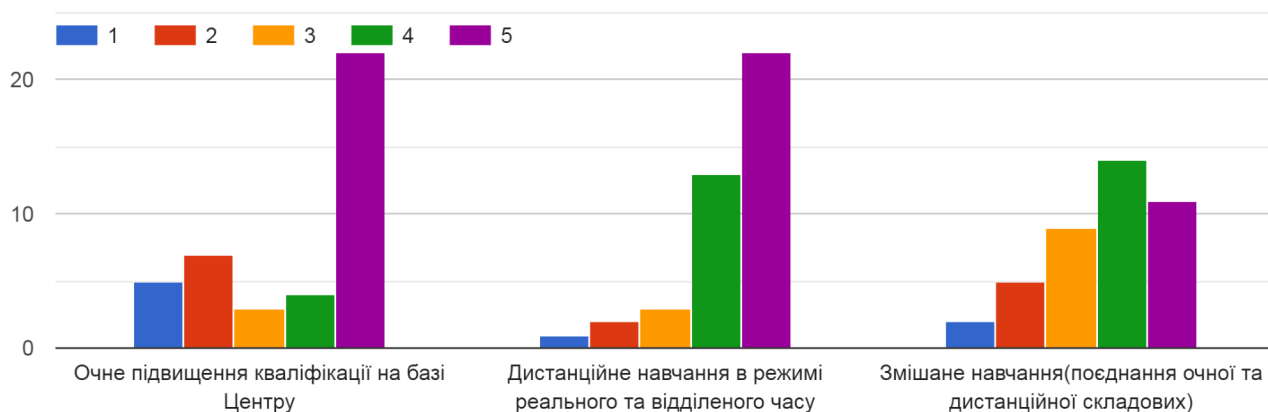
Окремим розділом моніторингу було питання оцінки професійних якостей викладачів, які проводили заняття в режимі онлайн. Загалом можна зазначити, що слухачі на досить високому рівні оцінили професійність викладацького складу Центру.

Оцініть професійні якості викладачів Центру:



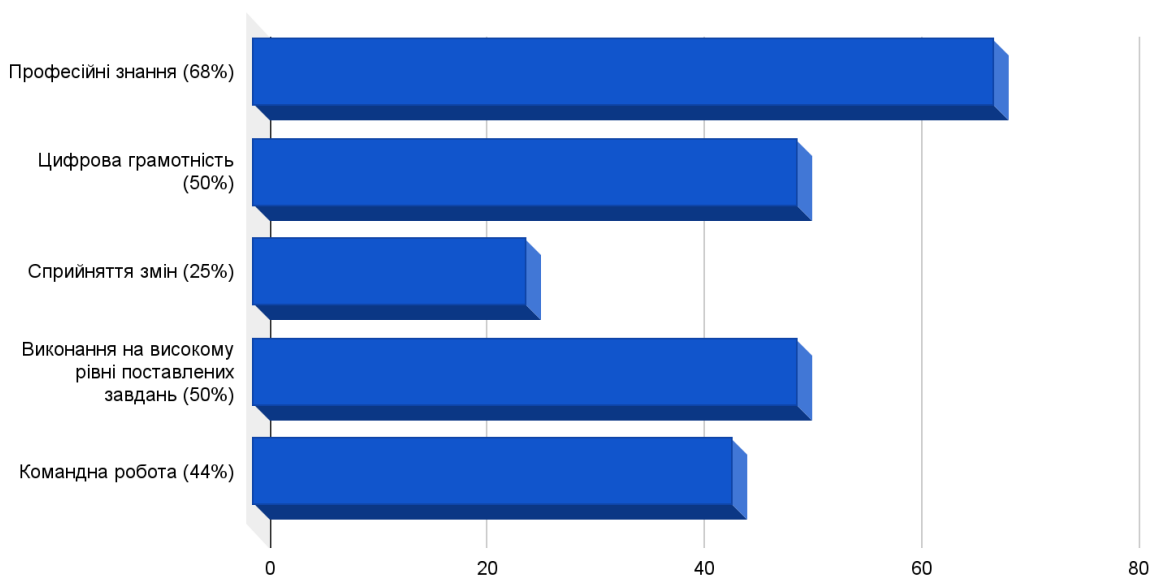
Серед викладачів, які найбільш активно працювали в режимі онлайн, були: Ротар Н.Ю. – професорка кафедри політології та державного управління ЧНУ ім. Ю.Федьковича; Головацький В.А. - професор кафедри теоретичної фізики фізичного факультету Чернівецького національного університету ім. Ю.Федьковича, доктор фізико-математичних наук; Манастирський Ю.В. – завідувач сектору з питань запобігання та виявлення корупції апарату Чернівецької облдержадміністрації; Нечаєва-Юрійчук Н. В. – кандидатка історичних наук, доцентка кафедри політології та державного управління Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича; Гакман С.М. – заступник директора Чернівецького регіонального центру підвищення кваліфікації, кандидат історичних наук, доцент; Підгірна В.Н. – кандидатка економічних наук, доцент кафедри економічної географії та екологічного менеджменту Чернівецького національного університету ім. Ю. Федьковича. Мельничук Я.С. – завідувачка відділом моніторингу навчання та комунікації Чернівецького регіонального центру підвищення кваліфікації; Гуцуляк І.Г. – кандидатка філологічних наук, доцент кафедри історії та культури української мови Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича.

Які форми навчання, на Вашу думку, мають найбільшу ефективність? (оцініть від 1 до 5, де 1 – взагалі не ефективна, 5 – має найбільшу ефективність)

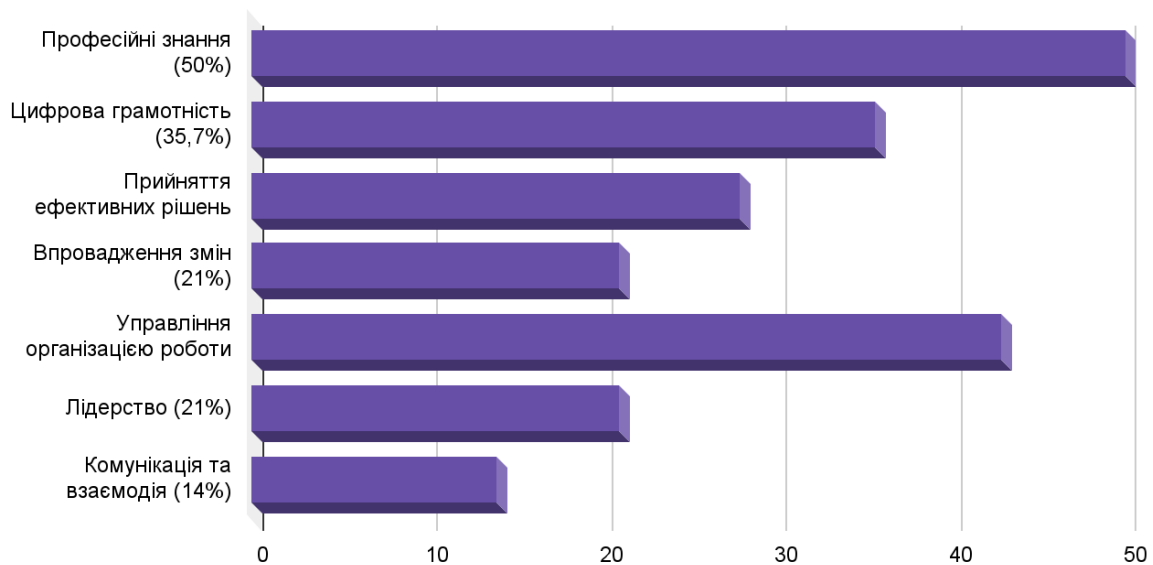


391 особи, 51% від загальної кількості опитаних, вважають очну форму навчання найбільш ефективною. Дистанційне навчання, згідно з результатами анкетування, лише в незначній мірі поступається очному.

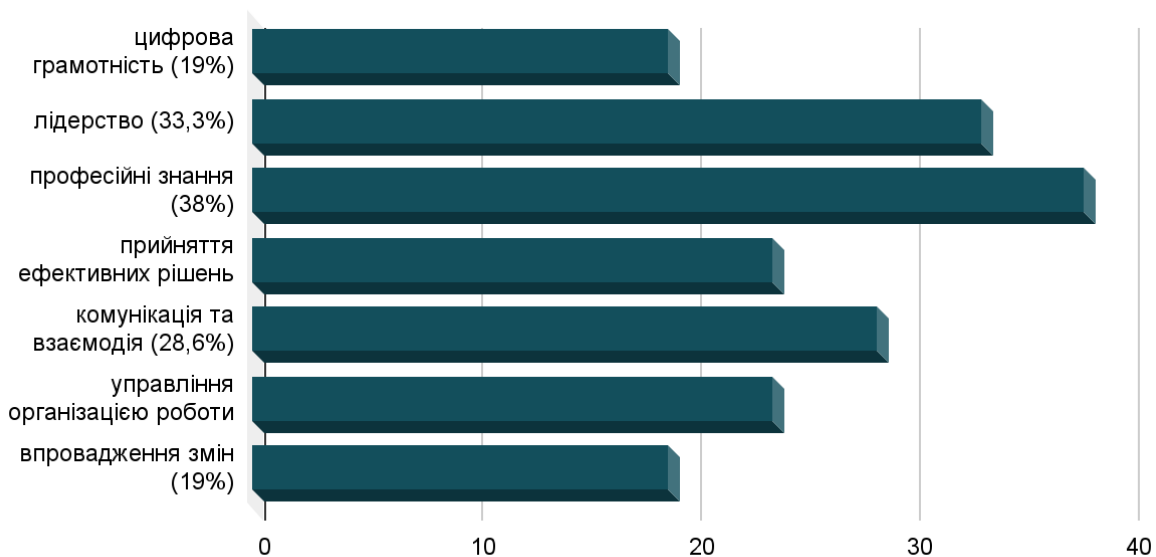
Оберіть професійну компетентність, за якою Ви б хотіли підвищити кваліфікацію наступного разу (для спеціалістів ОМС) (%):



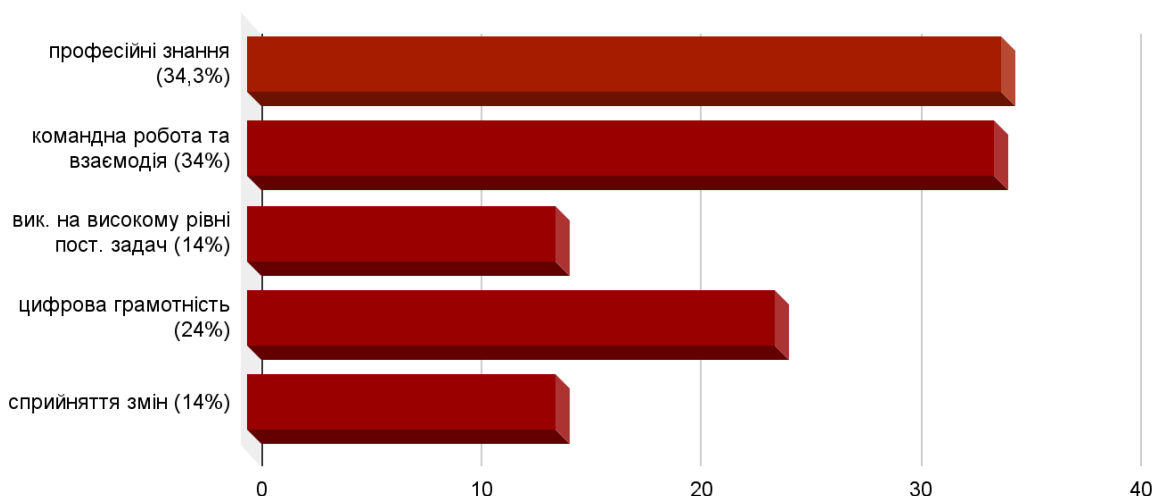
Оберіть професійну компетентність, за якою Ви б хотіли підвищити кваліфікацію наступного разу (для керівників в



Оберіть професійну компетентність, за якою Ви б хотіли підвищити кваліфікацію наступного разу (%) (кат."Б"):



Оберіть професійну компетентність, за якою Ви б хотіли підвищити кваліфікацію наступного разу (%) (Кат."В"):



Розгорнуті відповіді респондентів

Ваші рекомендації викладачам щодо покращення якості викладання:

Реальні приклади

Використання навчального матеріалу різного змісту, виду і форм

Наводити ситуації та шляхи вирішення проблеми

Надавати більше практичних кейсів з українського та європейського досвіду

Змінювати матеріал з урахуванням реалій сьогодення

Підтримка інновацій щодо форм і методів навчання застосування нових технологій

При формуванні переліку тем обов'язково враховувати запити слухачів

Регулярний зворотній зв'язок

Використовуйте різні моделі навчання

Залучати студентів до обговорень, дискусій та групових завдань

Спонукаати студентів аналізувати, ставити питання і формулювати власні думки

Підготувати тести та додаткові матеріали для самоперевірки

Під час навчального процесу називати додаткові джерела інформації

Після навчання хотілось би отримувати презентацію на тему навчання

Що б Ви запропонували для підвищення ефективності організації процесу навчання в Центрі?

Організовувати очні семінари
Обмін досвідом роботи серед слухачів курсу
Оптимізувати розклад, щоб уникнути перевантаження слухачів
Більше залучати аудиторію через механізми взаємодії
Надіслати презентацію для додаткового більш ретельного ознайомлення з матеріалом
Для закріплення теми заняття, ввести практику виконання завдань (тестів) тощо
Запровадити запис семінару, щоб була можливість ще раз прослухати питання, які зацікавили
Оновити комп'ютерну техніку
Проводити навчання після 13:00 (зранку найбільша кількість відвідування громадян)
Більше тестів
Скорочення часу проведення навчання
Створюйте різний контент
Забезпечення необхідними ресурсами для навчання

Яка тема на Вашу думку, не була включена в тематику даного семінару?

Професійна англійська
Грантодавці і де їх шукати
Врахування класифікації посад та зміни в Законі "Про державну службу" спричинені проведенням класифікації
Робота з багатодітними сім'ями
Антикорупційні програми органів влади
Провести особисто з державним службовцем навчання
Застосування практичних вправ на згуртованість і підтримку працівників організації
Взаємовідносини у колективі
Менше уваги було приділено алгоритму звернення постраждалих осіб до відповідних органів.
Тема пов'язана з сьогоденням, подіями в державі
Співпраця з ПФУ
Складання офіційних листів
Практичні аспекти впровадження європейських стандартів у сфері місцевого самоврядування

Роль цифрових технологій у євроінтеграційних процесах
Досвід інших країн, які успішно пройшли шлях до ЄС
Практика подолання проявів корупції у Європейських країнах
Вимоги нового Закону "Про службу в органах місцевого самоврядування"
Як зацікавити громадськість активізуватись в участі у прийнятті рішень
Хотілось більше почути про діючі на сьогодні грантові програми
Цікавить надання матеріалів судових справ органу як документів, що можуть бути предметом публічного запиту
Психічне та емоційне здоров'я посадових осіб та державних службовців
Правильна реєстрація запитів-звернень

Плануючи підвищення кваліфікації на наступний рік, вкажіть теми, необхідні для виконання Ваших функціональних обов'язків:

Стресостійкість
Цифрова грамотність
Ведення бухгалтерського обліку в державних установах
Земельні питання
Лідерство
Конвенція з прав інвалідів
Основні вимоги до організації сучасного діловодства
Професійні знання
Впровадження змін
Економічна діяльність
Впровадження профільної освіти
Реєстрація місця проживання
Застосування змін в земельному законодавстві
Громадське обговорення - порядок проведення та опрацювання результатів
Роль органу опіки та піклування та служби у справах дітей в питаннях врегулювання відносин та спорів
Цивільний захист
Як спонукати працівників доповідати на засіданнях про проблемні питання громади
Практика відновлення ментального здоров'я
Законодавство у сфері соціального захисту
Новини в законодавстві про працю
Електронний документообіг
Ведення військового обліку
Впровадження змін
Організація діловодства та архівного зберігання документів
Управління персоналом
Організація бюджетного процесу
Ведення військового обліку на державній службі
Процес оцифрування в архівній справі
Відкриті дані, ПЦМ

Організація роботи державних службовців у період воєнного стану
Робота з багатодітними сім'ями
Комунікабельність
Оприлюднення відкритих даних
Місцеві бюджети, фінанси, інформаційна безпека
Пропозиції про програмне забезпечення або навчання бухгалтерів для ефективного
Просування іміджу Чернівецької міської територіальної громади в глобальному
інформаційному просторі
Річна податкова, фінансова звітність бюджетної установи
Кадрова робота
Як забезпечити ефективне виконання мети, завдань та основних функцій виконавчого
органу в умовах скорочень
Комунікабельність та професіоналізм
Ведення ділової документації
Готовність до зміни професії в умовах воєнного стану
Бюджетний кодекс
Більше по основним обов'язках спеціаліста та розкриття більше практичних навиків
Хочеться більше практики, як застосовувати все на практиці саме
Заповнення декларації
Протидії торгівлі людьми та якісне надання соціальних послуг підтримки осіб, які
постраждали від домашнього насильства
Доступ до публічної інформації
Взаємодія між органами державної влади
Психологічного напрямку
Єдиний державний веб-портал відкритих даних
Вміння правильно реагувати на стресові новини
Робота з військовим та членами їхніх сімей
Психологічне насильство
Опіка та усиновлення в умовах військового стану
квартирний облік дітей-сиріт та позб. батьк. піклування, патронат над дитиною, зміни в
законодавстві
Захист прав дитини в умовах воєнного стану
Ведення погосподарського обліку
Електронний документообіг в обласних та районних радах
Ораторське мистецтво
Участь в проектах та вдале їх написання
Співпраця з благодійними організаціями
Культура сучасного світу
Комунікація та переговори; аналітика та прийняття рішень; управління змінами та
інноваціями
Фінансова грамотність
Соціальний захист населення
Державна реєстрація осіб
Використання ШІ
Шляхи подолання кадрового дефіциту, критерії оцінювання професійної діяльності
посадових осіб
Залучення інвестицій та поповнення бюджету

Створення та ведення відкритих даних - оприлюднення публічної інформації на сайті громади відповідно до законодавства.

Публічне управління та адміністрування

Впровадження сучасних принципів структури та функціонування галузі охорони здоров'я

Організація та проведення спецперевірки

Ведення військового обліку

Вкажіть актуальні, на Вашу думку, теми для комунікативних заходів, конференцій, круглих столів:

Міжнародна співпраця

Розвиток партнерств

Що потрібно для зміни виборчого законодавства в Україні

Закінчення війни

Цифровізація, євроінтеграція

Нове в законодавстві

Соціальний захист в умовах воєнного стану

Все, що стосується державних органів

Зміни щодо проведення конкурсу по новому Закону України "Про службу в органах місцевого самоврядування"

Обмін професійними знаннями

Формування і функціонування громадського суспільства в сучасних умовах

Реформи в державній службі, актуальні проблеми

Розвиток державної служби у післявоєнний період

Період переходу на новий рівень управління

Соціально-психологічний стан населення України в умовах війни

Допомога сім'ям, які знаходяться у складних життєвих ситуаціях

Місцеві бюджети, фінанси

Фінансова спроможність громад на фоні прийняття нових податкових змін

Інклюзивна освіта та психологічна підтримка осіб з обмеженими можливостями

Ефективність впровадження нових технологій

Публічні виступи

Державна служба України: сучасні виклики та перспективи повоєнної трансформації

Престижність державної служби серед молодого покоління

Комунікація з демобілізованими особами

Нове покоління українського політикуму в умовах війни та повоєнних суспільних трансформацій

тема яка згуртує молодь і допоможе повірити в те, що наша держава найкраща
Нова редакція Закону України "Про службу в органах місцевого самоврядування"
Удосконалення системи освіти

Як новітні технології змінюють підходи до роботи та навчання, впровадження цифрових інструментів у процеси управління та навчання.

Як підприємства можуть адаптувати стратегії навчання та розвитку для постійно змінюваних умов ринку праці

Огляд викликів етики та конфіденційності в епоху великих даних, штучного інтелекту та цифрових технологій. Як створити різноманітні та інклюзивні робочі середовища, що підтримують рівність, справедливість і

Як організації можуть захистити свої дані і забезпечити кібербезпеку в умовах зростаючих загроз в онлайн-середовищі.

Соціальна відповідальність бізнесу та корпоративне управління

Роль громад у процесі європейської інтеграції України

Співпраця державного та приватного секторів у контексті євроінтеграції

Використання грантів та міжнародної технічної допомоги для розвитку громад.

Детальне написання проєкту.

Не залежно від напрямку роботи: (проблема): аналіз, перспективи та шляхи вирішення.

Безбар'єрність - надважлива умова пасажирських перевезень

Альтернативні джерела енергії - інвестиція в майбутнє

Грантові можливості - передумова ефективних рішень

Дієва соціальна інфраструктура - показник самодостатнього суспільства

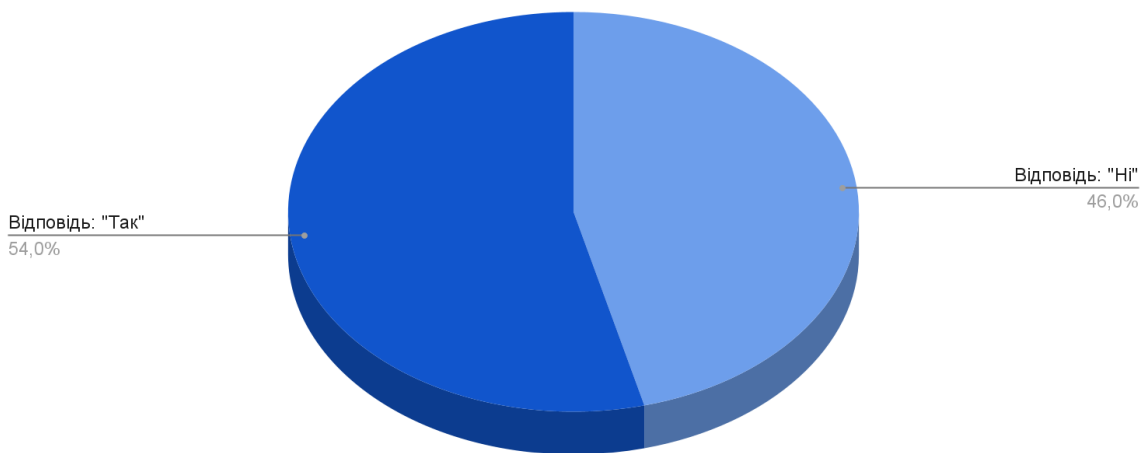
Щодо екології, сміттєзвалищ, розвитку інновацій в суспільстві і в цілому, новітніх ідей для розвитку держави тощо.

Історія України та її становлення, як самостійної держави

Особливості інформаційної політики та забезпечення інформаційної безпеки

Економічний розвиток в умовах війни

Чи читаєте Ви матеріали «Буковинського вісника державної служби та місцевого самоврядування» <http://buk-visnyk.cv.ua/> ?:



Експертну відповідь на яке питання Ви б хотіли прочитати на сторінках онлайн - видання «Буковинський вісник державної служби та місцевого самоврядування» <http://buk-visnyk.cv.ua/>?

Впровадження штучного інтелекту

Актуальні питання щодо змін у чинному законодавстві щодо повноважень та функцій ТГ

Мобінг державних службовців

Економіка та міжнародні відносини

Де шукати гранти (після того як USAID зупинив свою діяльність)?

Роз'яснення щодо порядку проведення конкурсу при прийомі на роботи

Запозичення досвіду європейських країн для покращення ефективності управління

Подвійне громадянство в Україні: приховані загрози.

Чи планується для працівників соціальної сфери можливість працювати в одній як найбільш СПРОЩЕНІЙ базі ? (так як зараз працюємо і в ЄІССС і в соціальній громаді і пенсійній базі і.т.д.)

Новини місцевого самоврядування. Оновлення програм.

Децентралізація - її стадії і наслідки. Завершення чи продовження?

Все, що стосується патронату над дитиною

Релігійне підґрунтя для побудови основи спільного майбутнього

Використання соцмережів держслужбовцями, що можна, а що ні...

Транскордонне співробітництво

Особливості функціонування державної служби в умовах воєнного стану

Особливості організації роботи державних службовців в умовах воєнного стану
Організація та ведення електронного документообігу
Перспективи розвитку малих громад
Допомога сім'ям, які знаходяться у складних життєвих ситуаціях
Про закон про англійську мову
а іншу мову наприклад німецьку!
Нові зміни до заповнення декларацій
Як поводити себе в стресових ситуаціях
Впровадження змін в органах державної влади
Як розраховуються відпускні за невикористані відпустки попередніх років
кадрова робота
розвиток туристичної галузі
Зміни до законодавства
Допомога учасникам бойових дій, ветерани війни після демобілізації
Чи буде продовжена адміністративна реформа?
Про дієві ЦНАПи
Основні напрями розвитку області
Згуртована робота в органах місцевого самоврядування
Етика та етикет держслужбовця
Як зберегти кадровий потік в умовах сьогодення відповідно до діючого законодавства
Про службу в ОМС
Публічне управління та адміністрування в умовах війни
Які нові постанови, накази були прийняті за останній час у плані кадрової роботи
Чому не удосконалюють портал ПФУ знаючи про погану його роботу?
Керування та управління персоналом
Службова інформація
Про проведення конкурсного відбору на заміщення вакантних посад в ОМС.
Які нові законодавчі ініціативи сприятимуть наближенню України до ЄС?
Як місцеві громади можуть ефективно використовувати міжнародні програми підтримки?
Які проблеми та виклики стоять перед державними реєстраторами у 2025 році?
Як цифровізація впливає на державне управління та місцеве самоврядування?
Де шукати гранти (після того як USAID зупинив свою діяльність)?
Роз'яснення щодо порядку проведення конкурсу при прийомі на роботи
Довгострокове планування
Діючі грантові пропозиції на сьогоднішній день для органів місцевого самоврядування
Пріоритетні завдання старост в системі місцевого самоврядування
Місцевий бюджет і фінансове забезпечення територіальної громади
Взаємозв'язок мешканців громади з представниками органів місцевого самоврядування.
Як місцеві органи влади можуть ефективно впроваджувати цифрові технології для покращення взаємодії з громадянами та підвищення прозорості в роботі?
Спільна власність територіальних громад сіл, селищ, міст області як різновид комунальної власності
Особливо щодо оновлення статутів
Співвідношення рангів та категорій посад держслужбовців ОМС та держслужбовців
Стан економіки регіону в умовах військового стану
Роль державної служби у боротьбі з корупцією
Порядок проведення спецперевірки
Державна служба та державна служба в ОМС: як враховується досвід роботи на керівних посадах в ОМС при переході на державну службу, зокрема, щодо категорій та рангів?
Чи не варто було б переглянути на законодавчому рівні співвідношення категорій та рангів держслужбовців ОМС із держслужбовцями, враховуючи, що державна політика реалізується завдяки діяльності обох?

Соціальна політика держави