

ЗВІТ

про діяльність Чернівецького регіонального центру підвищення кваліфікації у 2022 році

Впровадження в Україні воєнного стану визначило нові завдання та особливості щодо підвищення професійного рівня державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування в умовах російської агресії. Враховуючи обставини, що склалися, робота Чернівецького регіонального центру підвищення кваліфікації (далі – Центр) в 2022 році була спрямована, в першу чергу, на дотримання норм безпеки службовців та застосування нових форм і методів підвищення кваліфікації.

Впродовж 2022 року Центр, як заклад післядипломної освіти, реалізовував план-графік підвищення кваліфікації державних службовців місцевих органів виконавчої влади, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад, затвердженого розпорядженням голови облдержадміністрації від 03 червня 2022 року № 723-р; Статутні завдання закладу та План роботи Центру на 2022 рік, включаючи виконання додаткових завдань та окремих доручень вищих органів влади.

Професійне навчання державних службовців, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад Чернівецької області здійснювалося на підставі наказу Національного агентства України з питань державної служби (далі – НАДС) від 10 жовтня 2019 року № 185-19 «Про затвердження Вимог до змісту і структури програм підвищення кваліфікації державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад», наказу НАДС від 26 листопада 2019 року № 211-19 «Про затвердження Порядку організації підвищення кваліфікації державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування» та відповідно до Положення про організацію освітнього процесу в Центрі.

Змістове наповнення освітніх програм підвищення кваліфікації відповідало встановленому НАДС переліку пріоритетних напрямів (тем) для підвищення кваліфікації та регіональному замовленню, сформованому з урахуванням пропозицій щодо потреб у підвищенні кваліфікації працівників місцевих органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування Чернівецької області. Також були враховані рекомендації НАДС щодо особливостей організації роботи в регіональних центрах підвищення кваліфікації та проведення навчання державних службовців, посадових осіб місцевого самоврядування під час дії правового режиму воєнного стану.

Програми підвищення кваліфікації системно були спрямовані на виконання понад 30 нормативних документів за тематичними напрямами, означеними відповідними органами влади для виконання на регіональному рівні, та мали за мету розвиток професійних компетентностей державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування у сфері публічного управління та управління персоналом на публічній службі, у т.ч. в умовах воєнного стану; з

питань запобігання корупції та забезпечення доброчесності; здійснення публічних закупівель; євроатлантичної та європейської інтеграції; мовної підготовки, застосування державної мови у публічному управлінні; ефективних комунікацій; впровадження/сприйняття змін та інновацій; стресостійкості в умовах воєнного стану; земельних відносин; цифрового розвитку та кібербезпеки; медіаграмотності; гендерної рівності; дотримання прав людини та протидії дискримінації; детінізації, доходів; забезпечення захисту прав громадян України інструментами міжнародного гуманітарного права; реалізації державної політики у сфері протидії торгівлі людьми та ін.

З огляду на означене, Центром у 2022 році розроблено та в установленому порядку погоджено з НАДС 26 загальних програм підвищення кваліфікації. Також розроблено та в установленому порядку погоджено із замовниками навчання 18 спеціальних короткострокових програм підвищення кваліфікації за дистанційною формою навчання.

Відповідно до погодженого Національним агентством України з питань державної служби, Чернівецькою обласною державною адміністрацією та Чернівецькою обласною радою Плану-графіку на 2022 рік в Центрі за різними програмами підвищення кваліфікації пройшли навчання 2811 осіб. З них, 1426 державних службовців місцевих органів виконавчої влади, 775 посадових осіб органів місцевого самоврядування, 608 державних службовців територіальних управлінь центральних органів влади та 2 депутатів місцевих рад.

Загалом, за спеціальними професійними (сертифікатними) програмами підвищення кваліфікації пройшли навчання 120 осіб, серед них 72 державних службовців місцевих органів виконавчої влади та 48 посадових осіб органів місцевого самоврядування. Особливу увагу було приділено організації та проведенню навчання за загальними та спеціальними короткостроковими програмами підвищення кваліфікації. Так, загальні короткострокові програми підвищення кваліфікації реалізовано у 5 навчальних групах для 227 осіб: для 15 державних службовців місцевих органів виконавчої влади та 212 державних службовців територіальних органів центральних органів виконавчої влади.

Навчання за спеціальними короткостроковими програмами підвищення кваліфікації проведено у 59 навчальних групах для 2464 осіб: для 1339 державних службовців місцевих органів виконавчої влади, 396 державних службовців територіальних органів центральних органів виконавчої влади, 727 посадових осіб місцевого самоврядування, 2 депутатів місцевих рад.

У 2022 році, в умовах воєнного стану, Центр запровадив дистанційні й цифрові формати надання освітніх послуг, в тому числі і з використанням асинхронного навчання. Центром була створена освітня платформа на сайті <https://study.cppk.cv.ua>, на якій розміщені програми для підвищення кваліфікації в асинхронному режимі. За спеціальними короткостроковими програмами підвищення кваліфікації у асинхронному режимі пройшли навчання 2 групи слухачів – 64 особи, з них, 59 державних службовців місцевих органів виконавчої влади та 5 посадових осіб місцевого самоврядування. Також на даному сайті слухачі зможуть в особистому кабінеті скачати сертифікати про підвищення кваліфікації.

Працівники закладу продовжили використання таких онлайн технологій: google-реєстрація учасників навчання, google-тестування, google-анкетування за результатами навчання; робота в онлайн чатах; обмін інформацією між учасниками навчання, викладачами та Центром за допомогою електронних ресурсів.

Питання добору науково-педагогічних працівників та викладачів-практиків з метою залучення до освітнього процесу залишається для Центру завжди актуальним та нагальним, особливо під час війни. Так, впродовж 2022 року з Центром співпрацювало близько 29 викладачів за угодами цивільно-правового характеру. Серед них – провідні науковці вищих навчальних закладів м. Чернівців та інших регіонів України (4 докторів наук, які мають вчене звання професора, 11 кандидатів наук, з них вчене звання доцента мають 7 осіб та 14 викладачів-практиків з досвідом роботи у відповідних сферах діяльності, зокрема, керівні працівники та фахівці органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування, представники інститутів громадянського суспільства та ін.

Одним із основних методів визначення ефективності освітнього процесу в Центрі та рівня задоволеності учасників професійного навчання організацією підвищення кваліфікації, оцінювання якості роботи викладачів, внесення коректив до організації та змісту навчання є постійний зворотній зв'язок із замовниками та учасниками навчання. Так, в рамках внутрішньої системи забезпечення якості підвищення кваліфікації, забезпечено проведення анонімного анкетування слухачів Центру за допомогою google forms, що дозволяє закладу з'ясувати результативність навчання з позиції слухача.

Впродовж 2022 року Центром було проведено анкетування щодо рівня задоволення навчальним процесом та організацією підвищення кваліфікації. В анонімному опитуванні взяли участь державні службовці та посадові особи органів місцевого самоврядування, що проходили навчання в режимі онлайн. Узагальнені результати опитування свідчать, що переважна більшість слухачів 89% високо оцінили роботу працівників Центру щодо організації навчального процесу, актуальність отриманої під час навчання інформації та знань. Службовці зазначають, що після підвищення кваліфікації будуть застосовувати отримані знання у своїй практичній діяльності під час виконання функціональних обов'язків. Також, з метою вивчення навчальних потреб слухачам Центру було запропоновано питання щодо тем, за якими вони хотіли б пройти підвищення кваліфікації наступного разу. Відповіді службовців були об'єднані за основними тематичними напрямками та було здійснено рейтингування найнеобхідніших, на думку респондентів, тем. Серед них: «Цифрова грамотність та інформаційна безпека», «Професійні знання», «Кадрова робота та управління персоналом», «Лідерство на публічній службі» та «Ділова українська мова». Під час анкетування слухачі мали можливість оцінити професійні якості викладачів, які проводили заняття в режимі онлайн.

Систематичне здійснення моніторингу кількісних і якісних показників реалізації освітніх програм підвищення кваліфікації забезпечує своєчасну підготовку аналітичних матеріалів для замовників навчання та підготовку

звітних інформацій для відповідних органів публічної влади. З більш детальною інформацією щодо результатів моніторингу можна ознайомитись на веб-сайті Центру за посиланням <http://cppk.cv.ua/414.php>.

Впродовж 2022 року Чернівецьким регіональним центром підвищення кваліфікації організовано низку комунікативних заходів, спрямованих на професіоналізацію державних службовців та посадових осіб органів місцевого самоврядування, інформування про поточні політичні, військові, соціальні та економічні заходи Української держави в умовах повномасштабного вторгнення РФ в Україну. Центром, зокрема проведено низку регіональних та міжнародних конференцій, круглих столів, тощо, а саме:

1. Круглий стіл «Підвищення професійного рівня публічних службовців як умова соціально-економічного розвитку регіону» (в режимі онлайн) – спільно з Департаментом освіти і науки Чернівецької обласної державної адміністрації та Києво-Могилянською школою врядування імені Андрія Мелешевича Національного університету «Києво-Могилянська академія» (2 березня 2022 р.);

2. Публічні консультації «Діяльність територіальних громад в умовах воєнного стану: завдання, нормативно-правова база, ресурси, практика» (в режимі онлайн) – спільно з Асоціацією органів місцевого самоврядування Чернівецької області «Агенція розвитку громад Буковини» (12 квітня 2022 р.);

3. Міжрегіональний експертний круглий стіл (в режимі онлайн) «Підвищення професійного рівня публічних службовців в умовах російської агресії» – спільно з Департаментом освіти і науки Чернівецької обласної державної адміністрації та Києво-Могилянською школою врядування імені Андрія Мелешевича Національного університету «Києво-Могилянська академія» (28 квітня 2022 р.)

4. Міжрегіональна науково-практична дискусія за міжнародною участю «Розвиток державної служби в умовах безпекових загроз» (до Дня державної служби України) – спільно з Кафедрою політології та державного управління Чернівецького національного університету ім. Юрія Федьковича та Міжрегіональним управлінням Національного агентства України з питань державної служби у Чернівецькій, Івано-Франківській та Тернопільській областях (21 червня 2022 р.)

5. Міжнародна науково-практична конференція «Європейська інтеграція України: перспектива входження до ЄС», присвячена відзначенню Дня Європи (в режимі офлайн і онлайн) – спільно з Науково-дослідницьким інститутом Європейської інтеграції та регіональних досліджень Чернівецького національного університету ім. Юрія Федьковича та Департаментом комунікації Чернівецької обласної державної адміністрації (18 травня 2022 р.);

6. IX-а Міжнародна наукова конференція «Муніципальні читання імені Антона Кохановського» (в режимі офлайн і онлайн) – спільно з Кафедрою політології та державного управління Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича у партнерстві з Чернівецькою обласною радою, Чернівецькою міською радою, за підтримки Представництва Фонду Ганса

Зайделя в Україні, Республіці Молдова та Румунії (Чернівці, 22 - 23 вересня 2022 р.);

7. Круглий стіл «Організація роботи місцевого самоврядування з переселенцями: досвід, висновки, пропозиції» – спільно з Представництвом Фонду Ганса Зайделя в Україні (29 листопада 2022 р.).

За результатами IX-ї Міжнародної наукової конференції «Муніципальні читання імені Антона Кохановського» Центр підготував до друку IX випуск збірника наукових праць «Влада та управління», до якого увійшли наукові статті, зроблені на основі доповідей та повідомлень, виголошених на конференції. Триває пошук коштів на друк збірника.

Протягом року Центр успішно реалізовував проекти за технічною допомогою міжнародних донорів. Так, в 2022 р. продовжувався та завершився проект «Децентралізація приносить кращі результати та ефективність (DOBRE)», спільно Малопольською школою державного управління при Краківському університеті економіки за фінансової підтримки Агенства США з міжнародного розвитку (USAID), в рамках якого відбулися навчальні семінари (12 модулів) з питань місцевого самоврядування та розвитку територіальних громад для 25 посадових осіб органів місцевого самоврядування Чернівецької області.

Також, Центром було реалізовано проект «Освітня платформа: професіоналізація публічних службовців в умовах воєнного стану». Основною метою проекту є підвищення рівня функціональної спроможності публічних службовців в умовах воєнного стану. В рамках проекту було створено платформу для асинхронного дистанційного навчання (<https://study.cppk.cv.ua/>) яка містить відповідні тематичні навчальні програми та матеріали. Асинхронний режим дає можливість державним службовцям посадовим особам місцевого самоврядування навчатися в будь-який зручний для них час, в повній мірі виконувати свої функціональні обов'язки та убезпечити себе від можливих загроз в період атак російського агресора. Проект реалізовується за підтримки Фонду Ганса Зайделя в Україні, Республіці Молдова та Румунії.

Впродовж 2022 року Центр реалізував ще один освітній проект за підтримки Фонду Ганса Зайделя в Україні для посадових осіб місцевого самоврядування «Організація роботи органів місцевого самоврядування щодо захисту внутрішньо переміщених осіб, які постраждали від збройної агресії». Основна ідея проекту полягала у набутті посадовцями органів місцевого самоврядування необхідних знань, вмінь, які вдосконалили їх функціональну спроможність щодо підтримки внутрішньо переміщених осіб, а також вивчення набутого Румунією досвіду щодо підтримки біженців війни з України. Члени делегації відвідали три табори для біженців: перший – пункт прийому біженців безпосередньо на кордоні; другий пункт біженців – на стадіоні у Сіреті, для осіб, яким належало оформити певні проїзні документи для подальшого руху в Європу; Третій пункт прийому – у Радівцях, розрахований на довготривале перебування біженців. Чернівецька делегація відвідала громадську організацію

«Salvați copiii» [«Врятуйте дітей»], яка займається процесом навчання та розвитку українських дітей.

Впродовж 2022 року Чернівецький регіональний центр підвищення кваліфікації розширив коло партнерів з міжнародної співпраці. Так планується підписання договорів для подальшої реалізації спільних проектів з Національною агенцією гірської зони Румунії (м. Ватра Дорней, Сучавського повіту), Інститутом публічної демократії Республіки Молдова (м. Кишинів), Університетом «Бабеш – Больяї» (м. Клуж-Напока, Румунія).

Центр вів активну інформаційну роботу з питань діяльності органів державної влади та органів місцевого самоврядування в умовах воєнного часу. Працівники центру співпрацювали у цього контексті із засобами масової інформації, як з вітчизняними, так і з зарубіжними. Особливу роль мав журнал «Буковинський вісник державної служби та місцевого самоврядування». Так, впродовж 2022 року було випущено 4 номери журналу «Буковинський вісник державної служби та місцевого самоврядування». За відповідною тематикою наповнювалися рубрики «Державне управління та державна служба», «Місьцеве самоврядування», «Наукова думка», «Громадянське суспільство», «Перепідготовка та підвищення кваліфікації», «Новини». Серед висвітлюваних тем: діяльність публічних службовців в умовах воєнного стану, практичні поради щодо дій у надзвичайних ситуаціях та небезпечних умовах, методичні рекомендації щодо роботи із внутрішньо переміщеними особами, протистояння дезінформації у медійному полі, досвід місцевих громад у реалізації гуманітарної політики, взаємодія органів влади з інститутами громадянського суспільства, міжнародна співпраця та транскордонне співробітництво.

Пропозиції Чернівецького регіонального центру підвищення кваліфікації щодо організації підвищення професійної компетенції державних службовців органів виконавчої влади та посадових осіб місцевого самоврядування Чернівецької області

1. Обласній, районним державним адміністраціям (обласна, районні військові адміністрації), територіальним управлінням центральних органів влади, органам місцевого самоврядування створити належні умови для підвищення кваліфікації службовців за дистанційною формою навчання: забезпечення комп'ютерами відповідно з камерою, мікрофоном та стійким інтернет зв'язком; в умовах відключення світла – додатковими джерелами електроенергії.

2. Структурним підрозділам обласної, районних державних адміністрацій (обласна, районні військові адміністрації), територіальним управлінням центральних органів влади, органам місцевого самоврядування розмістити на власних сайтах банери Центру <http://cprpk.cv.ua> та журналу «Буковинський вісник державної служби та місцевого самоврядування» <http://buk-visnyk.cv.ua>

3. Чернівецькому регіональному центру підвищення кваліфікації:

- передбачити в бюджеті на 2024 рік кошти (в тому числі і за рахунок коштів міжнародних фондів) для придбання інтернет програми ZOOM.
- використовувати можливості технічної допомоги міжнародних донорів (спільно з Національною агенцією гірської зони Румунії) для організації підвищення професійного рівня публічних службовців;
- вивчити можливість для проведення в громадах Чернівецької області навчання з питань зміцнення сталості демократії через організацію громадянської освіти (спільно з та Інститутом публічної демократії Республіки Молдова, Клузьким Університетом «Бабеш – Больяї» (Румунія) та Кафедрою політології та державного управління Чернівецького національного університету ім. Юрія Федьковича.

Директор Центру

Микола ЯРМИСТИЙ