

ІНФОРМАЦІЯ

щодо підвищення кваліфікації державних службовців та посадових осіб органів місцевого самоврядування та результати моніторингу якості освітніх послуг Чернівецького регіонального центру підвищення кваліфікації в режимі онлайн навчання за 1 півріччя 2023 року

Відповідно до погодженого Національним агентством України з питань державної служби, Чернівецькою обласною державною адміністрацією та Чернівецькою обласною радою Плану-графіку підвищення кваліфікації на 2023 рік в Центрі впродовж I півріччя за всіма видами навчання пройшли підвищення кваліфікації **2958** державних службовців місцевих державних адміністрацій та посадових осіб органів місцевого самоврядування.

У I півріччі 2023 року за загальними та спеціальними професійними (сертифікатними) програмами підвищення кваліфікації пройшли навчання 61 особа, з них 21 державний службовець місцевих органів виконавчої влади та 40 посадових осіб місцевого самоврядування.

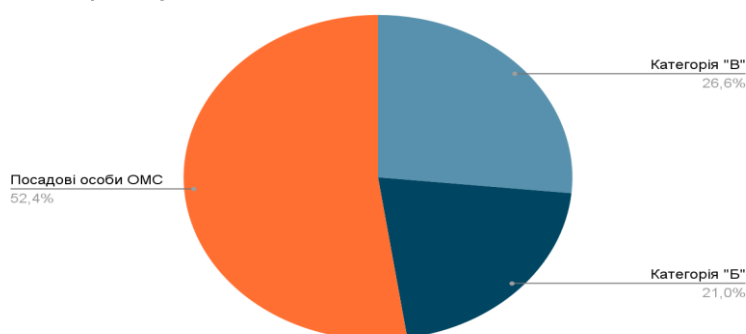
Особливу увагу було приділено організації та проведенню навчання за загальними та спеціальними короткостроковими програмами підвищення кваліфікації. Так, загальні короткострокові програми підвищення кваліфікації реалізовано у 26 навчальних групах для 1189 осіб: для 452 державних службовців місцевих органів виконавчої влади, 265 державних службовців територіальних управлінь центральних органів виконавчої влади, 456 посадових осіб місцевого самоврядування, 16 депутатів місцевих рад.

Навчання за спеціальними короткостроковими програмами підвищення кваліфікації проведено у 34 навчальних групах для 1708 осіб. З них: 669 державних службовців місцевих органів виконавчої влади, 158 державних службовців територіальних управлінь центральних органів виконавчої влади, 873 посадові особи органів місцевого самоврядування та 8 депутатів місцевих рад.

Після проведення навчання Чернівецьким регіональним центром підвищення кваліфікації було проведено анкетування щодо рівня задоволення навчальним процесом та організацією підвищення кваліфікації службовців. В анонімному опитуванні взяло участь 652 респондентів, серед яких державні службовці та посадові особи органів місцевого самоврядування, що проходили навчання онлайн та в асинхронному режимі. Діаграма 1.

Діаграма 1.

Категорія слухачів

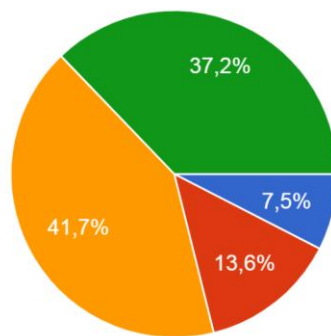


Категорії посадових осіб місцевого самоврядування (категорія I-IV, V, VI чи VII).
Діаграма 2.

Діаграма 2.

Вкажіть, будь ласка, Вашу категорію:

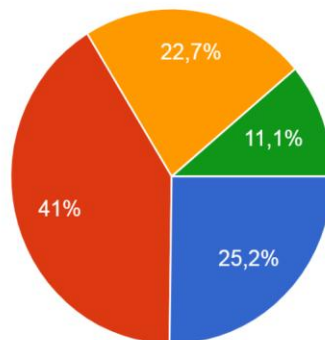
199 відповідей



- Посадова особа місцевого самоврядування, посада віднесена до I-IV категорії
- Посадова особа місцевого самоврядування, посада віднесена до V категорії
- Посадова особа місцевого самоврядування, посада віднесена до VI категорії
- Посадова особа місцевого самоврядування, посада віднесена до VII категорії

Ваш вік

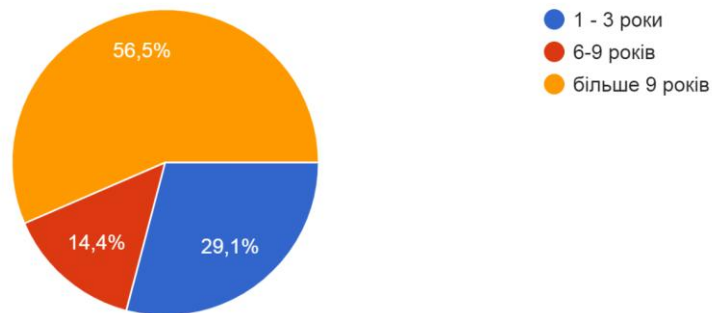
361 відповідь



- до 35 років
- від 36 до 45 років
- від 46 до 55 років
- понад 56 років

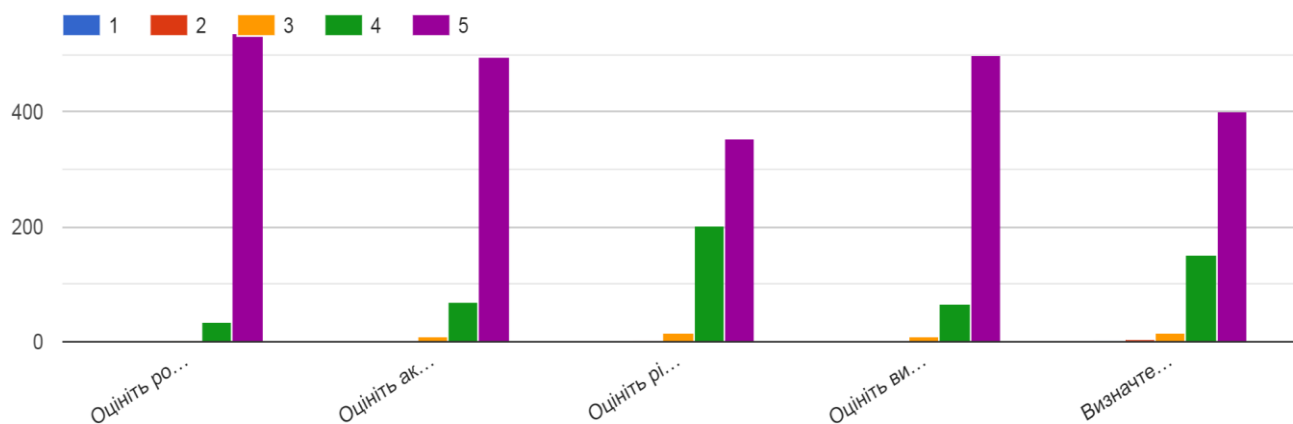
Ваш стаж державної служби / служби в органах місцевого самоврядування

361 відповідь



Слухачам було запропоновано дати відповіді на запитання та оцінити їх за п'ятибальною шкалою: де 5 – найвищий бал, а 1 – найнижчий бал. Узагальнені результати опитування (Графік 1., стовпці зліва направо):

Графік 1.



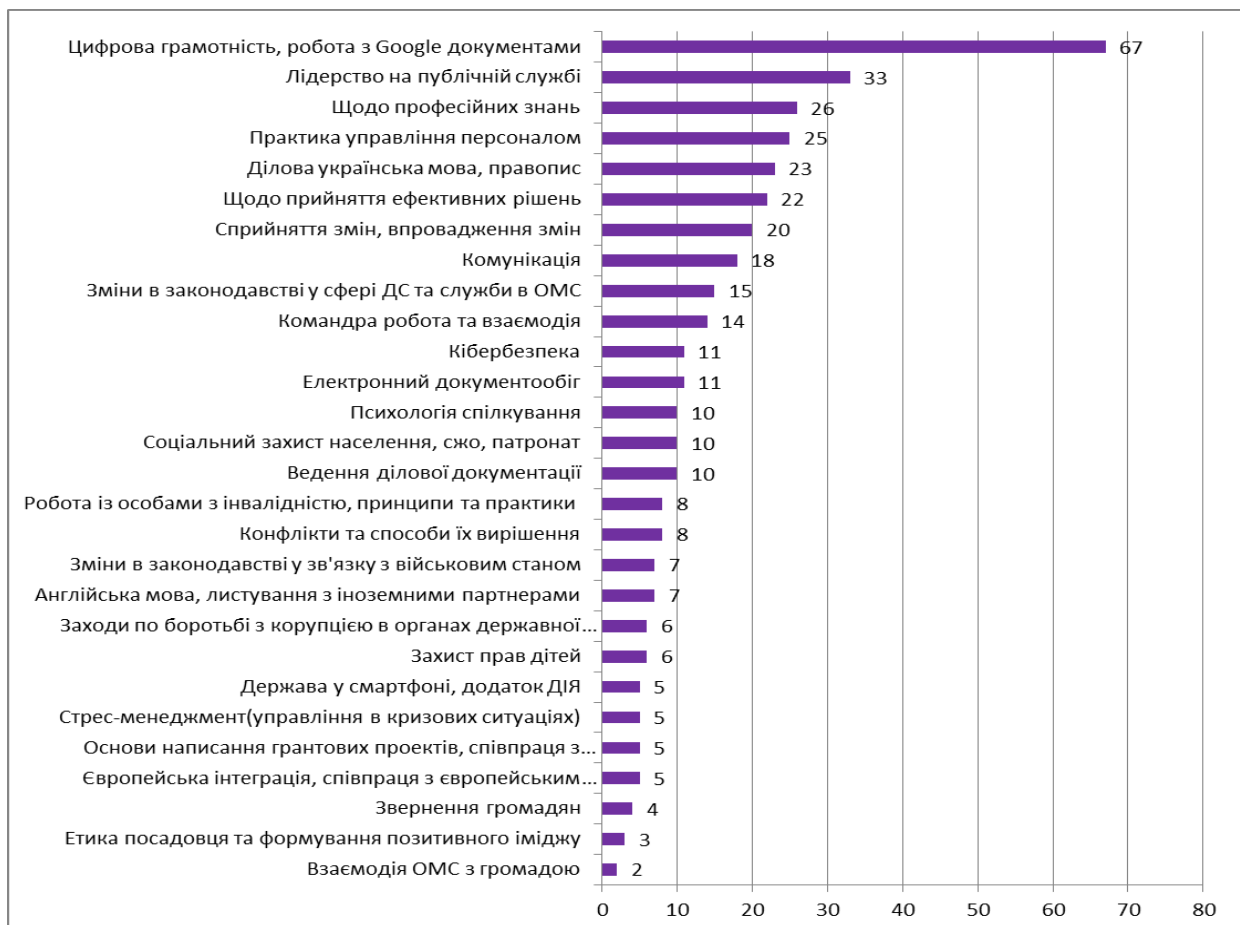
1. переважна більшість слухачів 537 осіб (93%) оцінили роботу працівників Центру щодо організації навчального процесу на "5" балів, 36 особи (6%) – на "4" бали, 2 особи (1%) на – "3" і нижче бали;
2. 497 осіб (86%) оцінили актуальність отриманої під час навчання інформації та знань на "5" балів, 69 осіб (12%) – на "4" бали і лише 8 осіб (2%) на – "3" і нижче бали;
3. значна частина опитаних службовців 555 (96%) вказали, що після освоєння навчальних програм рівень їхньої обізнаності за темами підвищення кваліфікації

значно зріс (оцінка від "4" до "5" балів); 17 службовці (3%) оцінили рівень своєї обізнаності нижче трьох балів;

4. щодо використання викладачами Центру сучасних педагогічних методів (презентацій, навчальних дискусій), то більшість респондентів (499 осіб, 86%) оцінили його на "5" балів, 67 слухачів (11%) оцінили на "4" бали, 9 слухачів (3%) на "3" бали і нижче;
5. обнадійливим є і той факт, що після підвищення кваліфікації службовці будуть застосовувати отримані знання у своїй практичній діяльності під час виконання функціональних обов'язків. Так, 400 осіб (69%) всіх опитаних слухачів оцінили рівень практичного використання отриманих знань на "5" балів, 153 особи (26%) – на "4" бали, 16 осіб (5%) – на "3" бали і нижче.

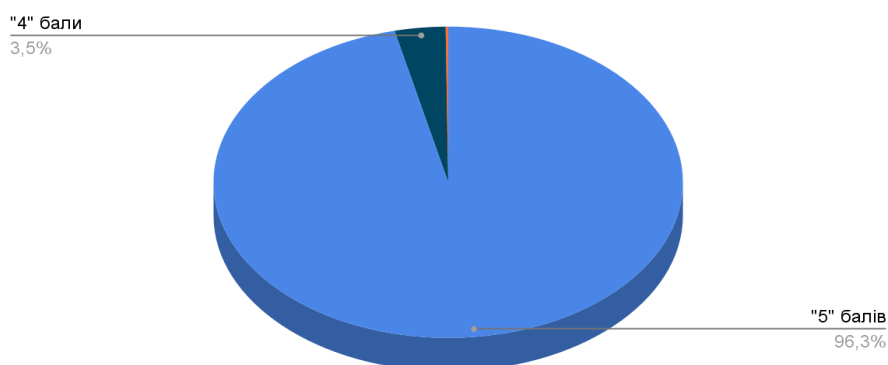
З метою вивчення навчальних потреб слухачам Центру було запропоновано питання щодо тем, за якими вони хотіли б пройти підвищення кваліфікації наступного разу. Відповіді службовців були об'єднані за основними тематичними напрямками та було здійснено рейтингування найнеобхідніших, на думку респондентів, тем. Таким чином слухачі визначили для себе пріоритетні напрямки (графік 3).

Графік 3.

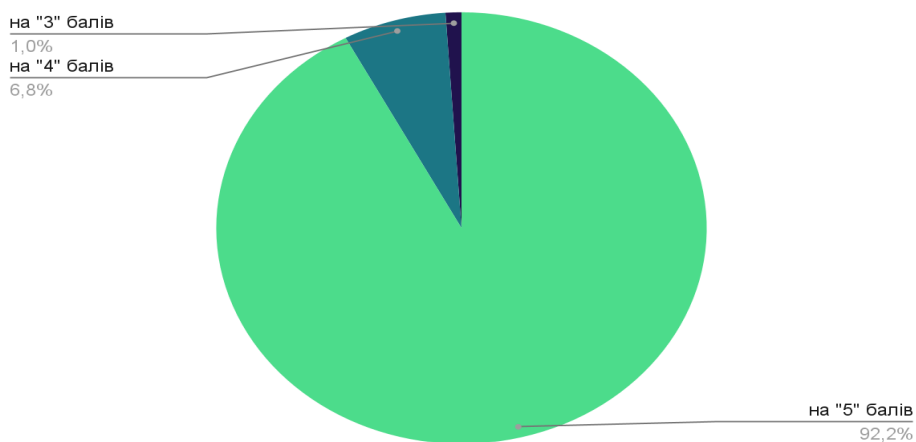


Окремим розділом моніторингу було питання оцінки професійних якостей викладачів, які проводили заняття в режимі онлайн. Загалом можна зазначити, що слухачі на досить високому рівні оцінили професійність викладацького складу Центру. Оцінювання (за п'ятибальною шкалою) проводилось за такими критеріями як:

Наскільки, на Вашу думку, викладач володіє навчальним матеріалом

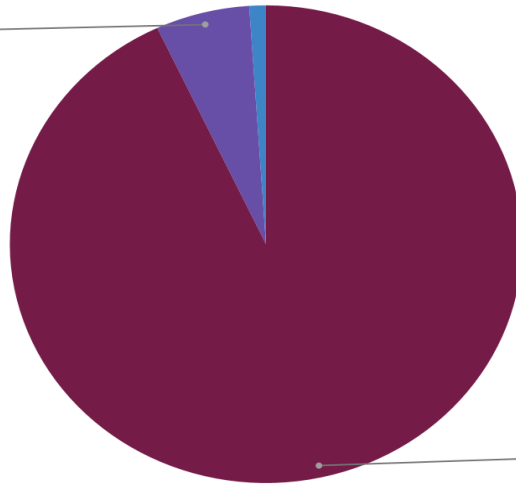


Наскільки навчальний матеріал був логічно і доступно поданий



Наскільки відповідає поданий викладачем матеріал темі заняття

на "4" бали
5,9%



на "5" балів
93,0%

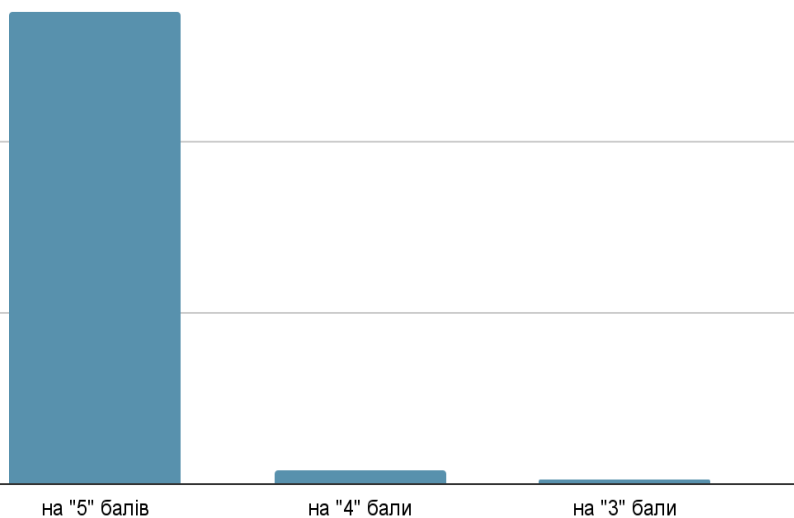
Наскільки викладач тактовно, коректно та поважно ставився до слухачів

600

400

200

0



на "5" балів

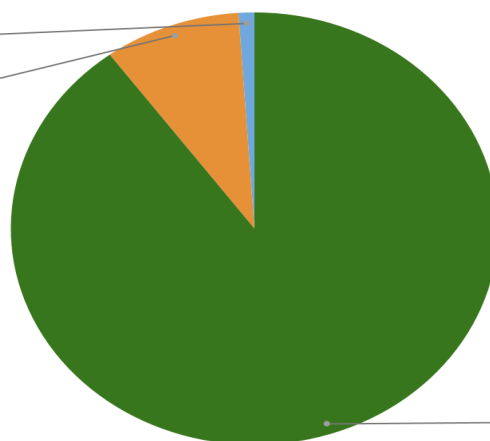
на "4" бали

на "3" бали

Оцініть використання викладачем сучасних та цікавих методів викладання

на "3" бали
1,0%

на "4" бали
9,1%



на "5"

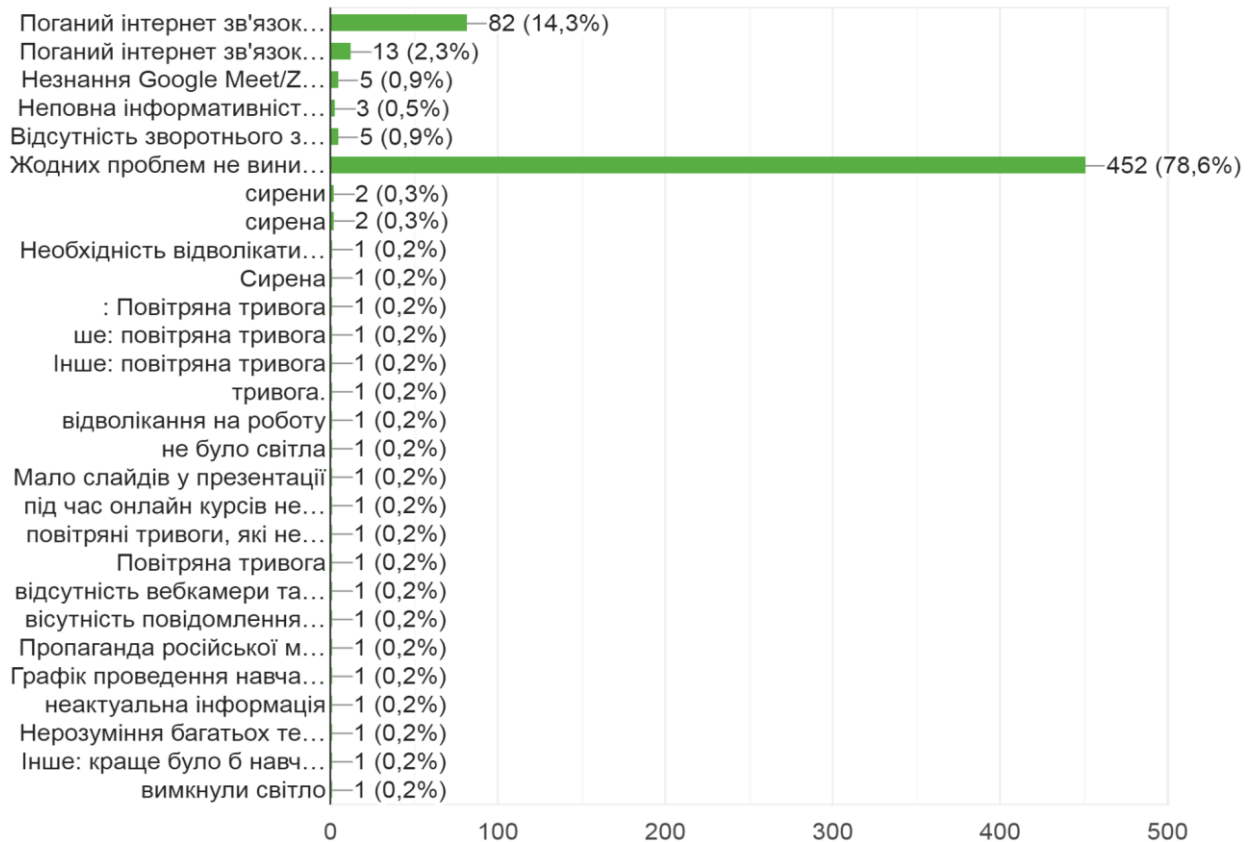
За результатами анкетування переважна більшість опитаних службовців оцінила професійні якості викладачів на «відмінно». Серед викладачів, які найбільш активно працювали в режимі онлайн, були: Ротар Н.Ю., Головацький В.А., Манастирський Ю.В., Василевська Т.Е., Нечаєва-Юрійчук Н. В., Гакман С.М., Мельничук Я.С., Грищенко А.В., Бак Н.А., Головіна-Костильова О.В.

Запровадження навчальних програм підвищення кваліфікації державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування дистанційно в режимі онлайн сприймається слухачами неоднозначно. Вказуються як негативні, так і позитивні сторони цієї форми навчального процесу.

Основні проблеми, з якими стикалися слухачі, це неналежний рівень інтернет-зв'язку як у них самих (14,3% опитаних), так і в лекторів (2,3% опитаних), відсутність зворотного зв'язку з викладачем (0,9%), незнання Google Meet/Zoom та загалом інші проблеми (повітряна тривога, необхідність поєднувати навчання з роботою, відсутність камери/ мікрофона, електроенергії та інші) - сумарно 4,8%.

З якими проблемами Ви зіштовхнулись під час онлайн навчання?

575 відповідей



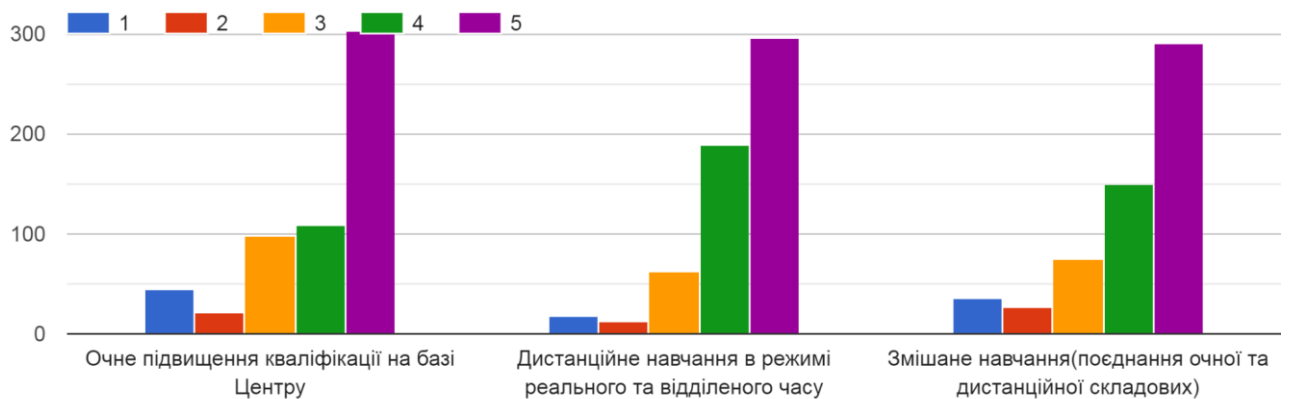
Більшість респондентів переконані, що доцільним є поєднання різних форм навчання (57,7%). Разом з тим, слухачі позитивно оцінюють перспективи розвитку онлайн навчання: 33,9% службовців підтримують думку, що підвищення кваліфікації в режимі онлайн є найкращою формою навчання. 5,9% вважають онлайн-навчання допустимим тільки в умовах карантину. В той же час тільки 2,4% опитаних віддають перевагу виключно очному навчанню.

Які на Вашу думку перспективи розвитку онлайн навчання?

575 відповідей



Які форми навчання, на Вашу думку, мають найбільшу ефективність? (оцініть від 1 до 5, де 1 – взагалі не ефективна, 5 – має найбільшу ефективність)

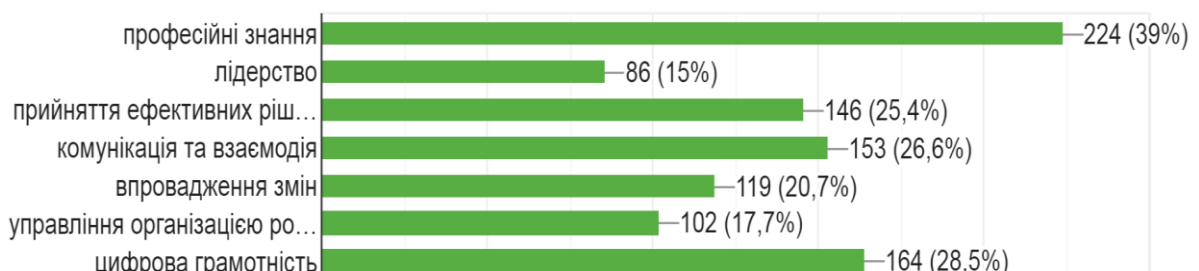


На думку слухачів, очне підвищення кваліфікації на базі Центру – є найбільш ефективною формою навчання (302 особи, 52%). Дистанційне навчання в режимі реального часу, як і поєднання очної та дистанційної форми, на думку слухачів, поступаються очній формі.

Слухачам було запропоновано обрати професійну компетентність, за якою вони б хотіли підвищити кваліфікацію наступного разу (для категорії "Б"):

Оберіть професійну компетентність, за якою Ви б хотіли підвищити кваліфікацію наступного разу (для категорії "Б"):

575 відповідей



Аналогічне запитання було запропоновано для державних службовців категорії "Б":

Оберіть професійну компетентність, за якою Ви б хотіли підвищити кваліфікацію наступного разу (для категорії "B"):

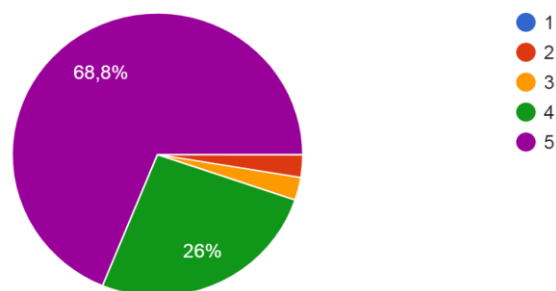
575 відповідей



Під час дії воєнного стану державні службовці, як й інші громадяни, зазнали певних змін в умовах життя та в своїй професійній діяльності. Навіть у складних умовах державні службовці продовжують здійснюють свої професійні обов'язки та забезпечувати стабільне функціонування органів влади. В такій ситуації Центр намагається адаптувати свою діяльність до нових умов та забезпечити потребу у підвищенні кваліфікації, за нових обставин, що вимагають оновлення знань, умінь та навичок, постійного вдосконалення та навчання державних службовців області. Саме тому, з 01 червня 2022 року Центром було впроваджену нову форму підвищення кваліфікації – **дистанційне навчання в асинхронному режимі**. Більшість респондентів оцінили її як високоефективну.

Як Ви оцінюєте ефективність дистанційного навчання в асинхронному режимі? (оцініть від 1 до 5, де 1 – взагалі не ефективно, 5 – має високу ефективність)

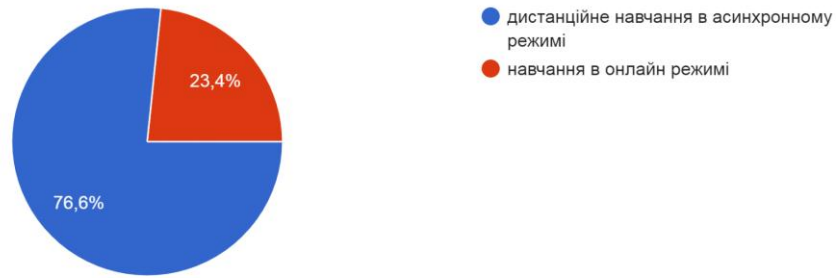
77 відповідей



Порівнюючи дистанційне навчання в онлайн режимі з навчанням в асинхронному режимі, учасники опитування віддали перевагу на користь останнього. 76,6% респондентів вважають, що дистанційне навчання в асинхронному режимі зручніше.

Яка форма дистанційного навчання зручніша?

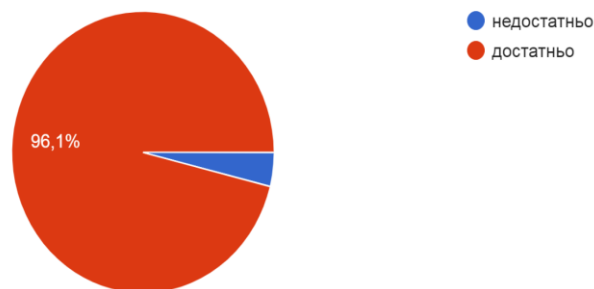
77 відповідей



Також слухачі дали відповіді на наступні питання щодо процесу навчання в асинхронному режимі.

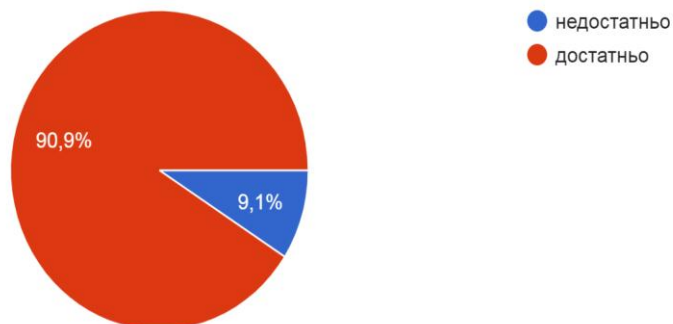
Чи достатньо інформаційних матеріалів для вивчення теми було розміщено на платформі асинхронного навчання?

77 відповідей



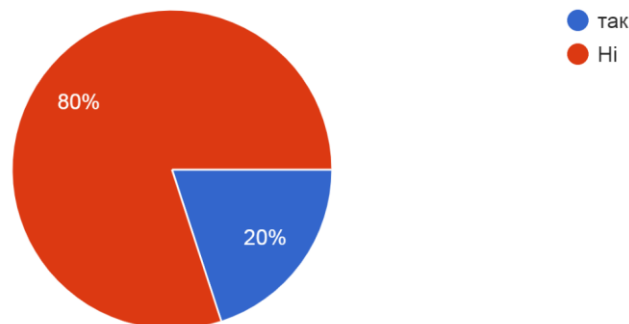
Чи достатньо часу для проходження курсу в асинхронному режимі?

77 відповідей



Чи потрібно було б організувати онлайн консультацію з розробниками курсу перед тестуванням?

30 відповідей



Учасники опитування дали розгорнуті відповіді на питання щодо проблем, з якими вони зіштовхнулись під час навчання в асинхронному режимі. Переважна більшість слухачів труднощів не мала. В незначній кількості респондентів виникли наступні проблеми:

- *Мало часу на відповіді*
- *Не зовсім зручне форматування тексту*
- *У разі неправильної відповіді на один з тестів при кожній автоматично повертає назад до навчання теми.*
- *Відключення електроенергії, відсутність інтернету.*
- *Важко виділити час щоб вникнути у лекцію і якісно її освоїти.*
- *Завантаженість на роботі.*
- *Під час навчання в асинхронному режимі не було жодних проблем. Навпаки, такий режим дав можливість працювати.*
- *Не можливо перездати свій попередній незадовільний результат.*
- *Треба більше часу при проходженні тестування.*
- *Відсутність коментарів спеціалістів.*
- *Надто багато питань для самоперевірки.*

Пропозиції та побажання щодо удосконалення дистанційного навчання в асинхронному режимі:

- *Більше часу для проходження курсу.*
- *Збільшити час на відповіді під час тестування.*
- *Продовження навчання в асинхронному режимі.*
- *Було б чудово якщо були доступно більше практики.*
- *Необхідні технічні виправлення в тестах .*
- *Надати більше інформації.*
- *Точніше формувати питання тестів і відповіді до них.*

- Надати можливість обирати дні, коли найзручніше проходити курс.
- Додати приклади практичного застосування отриманих знань.
- Більш схематична подача інформації.
- Запровадити одне тестування після вивчення всього курсу.
- Додати ще одну спробу для фінального тестування.
- Додавати коментарі профільних спеціалістів із запропонованих тем.
- Показ правильних відповідей після результату тестування, питання-відповідь після вивчення пройденого матеріалу.

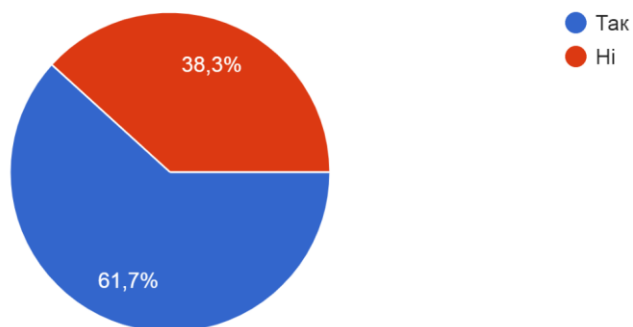
Слухачі також мали можливість висловити свої пропозиції щодо покращення якості викладання в Центрі в онлайн режимі. Серед основних пропозицій можна виділити наступні:

- Більше практичних прикладів.
- Більше презентаційних матеріалів.
- Проводити очне навчання.
- Покращити технічну здатність Центру для реєстрації всіх бажаючих на онлайн навчання. (більше 100)
- Збільшення кількості онлайн-семінарів для отримання практичних знань.
- Розвивати та показувати більше спікерів та оригінальних тем.
- Добре було б залучити до проведення занять практиків, наприклад, голів територіальних громад
- Надавати матеріали для самостійного опрацювання (конспекти лекцій).

Одним з напрямків діяльності Чернівецького регіонального центру підвищення кваліфікації є видавнича та інформаційна діяльність. Центром було започатковане спеціалізоване онлайн-видання «Буковинський вісник державної служби та місцевого самоврядування», присвячене державному управлінню та діяльності органів влади. Ми поцікавились у слухачів Центру, чи відомо їм про онлайн-видання «Буковинський вісник державної служби та місцевого самоврядування». З 575 опитаних 355 (61,7%) слухачів знають про журнал. Тим не менше є необхідність популяризації та реклами журналу серед посадовців області для зростання аудиторії онлайн-видання Центру.

Чи відомо Вам про онлайн - видання Центру «Буковинський вісник державної служби та місцевого самоврядування» <http://buk-visnyk.cv.ua/> ?:

575 відповідей



З метою покращення інформаційного наповнення онлайн-журналу «Буковинський вісник державної служби та місцевого самоврядування» анкету було доповнено питанням: Експертну відповідь на яке питання Ви б хотіли прочитати на сторінках онлайн-видання «Буковинський вісник державної служби та місцевого самоврядування»?

Узагальнивши всі пропозиції респондентів, можемо сформуванати наступні тематичні напрямки, які будуть актуальними для посадовців на сторінках журналу:

- Управління персоналом в умовах військового стану для ОВА. Підбір кадрів.
- Взаємодія та співпраця органів місцевого самоврядування з державними адміністраціями.
- Щодо планування видатків органу державної влади.
- Нормативно-правове регулювання державної служби.
- Роль внутрішнього контролю у попередженні корупції та шахрайства або попередженні їх ознак.
- Про зміни у законодавстві у період дії воєнного стану.
- Фінансова грамотність.
- Соціальний захист держслужбовців під час воєнного стану.
- Кібергігієна та протидія дезінформації.
- Про співпрацю органів влади зі звичайними жителями міста.
- Написання проєктів.
- Щодо фінансово-господарської діяльності бюджетної установи.
- Можливість делегування органами місцевого самоврядування окремих власних повноважень обласним (районним) військовим адміністраціям на період воєнного стану.
- Закупівлі.
- Застосування цифрових технологій в державному управлінні.
- Чи зараховується до страхового стажу період, за який людина працювала по договору?
- Стресменеджмент і подолання професійного вигорання службовців під час війни.
- Обмеження для посадових осіб ОМС при перетині кордону під час воєнного стану.
- Щодо порядку дій при складанні повноважень депутатами рад в період дії воєнного стану та роботу рад.
- Коментар експертів про прийнятих різних нормативно-правових актів.
- Прийняття на службу в ОМС без конкурсу в умовах воєнного стану: це обов'язкова норма, чи можна проводити конкурс, якщо ОМС не обмежений у термінах?
- Питання архівного зберігання документів в ОМС.
- Оформлення допомоги для осіб із інвалідністю внаслідок бойових дій в ОМС.
- Про розвиток соціальних послуг.
- Умови створення патронатної сім'ї.
- Про мир і закінчення війни.
- Щодо особливостей організації трудових відносин при проходженні державної служби в умовах воєнного стану.

- Призначення, переведення, звільнення, повернення держслужбовців на попереднє місце роботи після звільнення у період дії воєнного стану.
- Розвиток освітнього середовища в умовах війни.
- Розвиток та успіх громади.
- Регіональний розвиток, стратегічне планування.
- Етика поведінки державного службовця під час вирішення конфліктних питань та інші.

**Інформація підготувала начальник відділу моніторингу
навчання та комунікацій Чернівецького регіонального
центру підвищення кваліфікації**

Яна Мельничук