

ЗВІТ **про діяльність Чернівецького регіонального центру** **підвищення кваліфікації у 2022 році**

Рік був складним для всієї країни та кожного з нас. У нашому житті трапилися події, які неможливо забути. Але, попри всі обмеження воєнного часу, сирени та повітряні тривоги, ми не втрачаємо віри в майбутнє, в ПЕРЕМОГУ. Ми працюємо для ПЕРЕМОГИ, кожен на своєму місці, наближаємо її в свій спосіб, у свої можливості. Враховуючи обставини, що склалися, робота Чернівецького регіонального центру підвищення кваліфікації (далі – Центр) в 2022 році проводилась в дистанційному режимі.

Впродовж 2022 року діяльність Центру, як закладу післядипломної освіти, була спрямована на виконання плану-графіку підвищення кваліфікації державних службовців місцевих органів виконавчої влади, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад у Чернівецькому регіональному центрі підвищення кваліфікації на 2022 рік, затвердженого розпорядженням голови облдержадміністрації від 03 червня 2022 року № 723-р; реалізацію Статутних завдань закладу та Плану роботи Центру на 2022 рік, включаючи виконання додаткових завдань та окремих доручень вищих органів влади.

В 2022 році професійне навчання державних службовців, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад Чернівецької області здійснювалося на підставі загальних та спеціальних програм підвищення кваліфікації, розроблених Центром та погоджених в порядку, встановленому наказом Національного агентства України з питань державної служби (далі – НАДС) від 10 жовтня 2019 року № 185-19 "Про затвердження Вимог до змісту і структури програм підвищення кваліфікації державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад". Організація навчання здійснювалася відповідно до наказу НАДС від 26 листопада 2019 року № 211-19 "Про затвердження Порядку організації підвищення кваліфікації державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування" та відповідно до Положення про організацію освітнього процесу в Центрі.

Змістове наповнення освітніх програм підвищення кваліфікації відповідало встановленому НАДС переліку пріоритетних напрямів (тем) для підвищення кваліфікації та регіональному замовленню, сформованому з урахуванням пропозицій щодо потреб у підвищенні кваліфікації працівників місцевих органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування Чернівецької області. Також були враховані рекомендації НАДС щодо особливостей організації роботи в регіональних центрах підвищення кваліфікації та проведення навчання державних службовців, посадових осіб місцевого самоврядування під час дії правового режиму воєнного стану. Так, програми підвищення кваліфікації системно були

спрямовані на виконання понад 30 нормативних документів за тематичними напрямками, означеними відповідними органами влади для виконання на регіональному рівні, та мали за мету розвиток професійних компетентностей державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування у сфері публічного управління та управління персоналом на публічній службі, у т.ч. в умовах воєнного стану; з питань запобігання корупції та забезпечення доброчесності; здійснення публічних закупівель; євроатлантичної та європейської інтеграції; мовної підготовки, застосування державної мови у публічному управлінні; ефективних комунікацій; впровадження/сприйняття змін та інновацій; стресостійкості в умовах воєнного стану; земельних відносин; цифрового розвитку та кібербезпеки; медіаграмотності; гендерної рівності; дотримання прав людини та протидії дискримінації; детінізації, доходів; забезпечення захисту прав громадян України інструментами міжнародного гуманітарного права; реалізації державної політики у сфері протидії торгівлі людьми та ін.

З огляду на означене, Центром у 2022 році розроблено та в установленому порядку погоджено з НАДС 25 загальних програм підвищення кваліфікації. Також розроблено та в установленому порядку погоджено із замовниками навчання 15 спеціальних короткострокових програм підвищення кваліфікації за дистанційною формою навчання.

Відповідно до погодженого Національним агентством України з питань державної служби, Чернівецькою обласною державною адміністрацією та Чернівецькою обласною радою Плану-графіку на 2022 рік в Центрі за різними програмами підвищення кваліфікації пройшли навчання 2811 осіб. З них, 1426 державних службовців місцевих органів виконавчої влади, 775 посадових осіб органів місцевого самоврядування, 608 державних службовців територіальних управлінь центральних органів влади та 2 депутатів місцевих рад.

Загалом, за спеціальними професійними (сертифікатними) програмами підвищення кваліфікації пройшли навчання 120 осіб, серед них 72 державних службовця місцевих органів виконавчої влади та 48 посадових осіб органів місцевого самоврядування.

Особливу увагу було приділено організації та проведенню навчання за загальними та спеціальними короткостроковими програмами підвищення кваліфікації. Так, загальні короткострокові програми підвищення кваліфікації реалізовано у 5 навчальних групах для 227 осіб: для 15 державних службовців місцевих органів виконавчої влади та 212 державних службовців територіальних органів центральних органів виконавчої влади.

Навчання за спеціальними короткостроковими програмами підвищення кваліфікації проведено у 59 навчальних групах для 2464 осіб: для 1339 державних службовців місцевих органів виконавчої влади, 396 державних службовців

територіальних органів центральних органів виконавчої влади, 727 посадових осіб місцевого самоврядування, 2 депутатів місцевих рад.

У 2022 році, в умовах війни, Центр запровадив дистанційні й цифрові формати надання освітніх послуг, в тому числі і з використанням асинхронного навчання. Центром була створена освітня платформа на сайті <https://study.cppk.cv.ua>, на якій розміщені програми для підвищення кваліфікації в асинхронному режимі. За спеціальними короткостроковими програмами підвищення кваліфікації у асинхронному режимі пройшли навчання 2 групи слухачів – 64 особи, з них, 59 державних службовців місцевих органів виконавчої влади та 5 посадових осіб місцевого самоврядування. Також на даному сайті слухачі зможуть в особистому кабінеті скачати сертифікати про підвищення кваліфікації.

Працівники закладу продовжили використання таких онлайн технологій: google-реєстрація учасників навчання, google-тестування, google-анкетування за результатами навчання; робота в онлайн чатах; обмін інформацією між учасниками навчання, викладачами та Центром за допомогою електронних ресурсів.

Питання добору науково-педагогічних працівників та викладачів-практиків з метою залучення до освітнього процесу залишається для Центру завжди актуальним та нагальним, особливо під час війни. Так, впродовж 2022 року з Центром співпрацювало близько 29 викладачів за угодами цивільно-правового характеру. Серед них – провідні науковці вищих навчальних закладів м. Чернівців та інших регіонів України (4 докторів наук, які мають вчене звання професора, 11 кандидатів наук, з них вчене звання доцента мають 7 осіб та 14 викладачів-практиків з досвідом роботи у відповідних сферах діяльності, зокрема, керівні працівники та фахівці органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування, представники інститутів громадянського суспільства та ін.

Одним із основних напрямків діяльності Центру, як провайдера освітніх послуг, є вивчення фактичних потреб у підвищенні кваліфікації державних службовців, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад Чернівецької області. Впродовж звітного періоду працівниками закладу було здійснено низку організаційних заходів, які дозволили вивчити та узагальнити інформацію щодо потреб місцевих органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування регіону у підвищенні кваліфікації в Центрі у 2023 році.

З урахуванням означених пропозицій щодо регіональних потреб працівниками Центру було розроблено та погоджено в установленому порядку з НАДС план-графік підвищення кваліфікації на 2023 рік, а також підготовлено відповідний проєкт розпорядження голови облдержадміністрації.

В частині виконання статутних завдань щодо надання методичної та інформаційної допомоги органам державної влади, органам місцевого самоврядування, фахівцями Центру постійно надавалась консультативна допомога місцевим радам з питань діяльності органів місцевого самоврядування та проходження служби в органах місцевого самоврядування, у тому числі під час війни; органам виконавчої влади та органам місцевого самоврядування – з питань підвищення кваліфікації публічних службовців.

Впродовж року Центр, як провайдер освітніх послуг, активно співпрацював з виконавчим апаратом та структурними підрозділами обласної державної адміністрації, апаратом обласної ради, територіальними громадами регіону та територіальними органами центральних органів виконавчої влади, спрямовуючи спільні зусилля на створення умов безперервного особистісного та професійного розвитку осіб, уповноважених на виконання функцій держави та місцевого самоврядування. Налагоджено взаємозв'язок, в особливих умовах дії воєнного стану, з районними державними (військовими) адміністраціями щодо підвищення кваліфікації їх працівників.

Продовжено активну співпрацю з факультетом історії, політології та міжнародних відносин Чернівецького національного університету ім. Ю.Федьковича в частині реалізації загальних та спеціальних програм підвищення кваліфікації для публічних службовців регіону, а також щодо проведення спільної науково-дослідної діяльності та участі в комунікативних заходах.

МОНІТОРИНГ

Одним із основних методів визначення ефективності освітнього процесу в Центрі та рівня задоволеності учасників професійного навчання організацією підвищення кваліфікації, оцінювання якості роботи викладачів, внесення коректив до організації та змісту навчання є постійний зворотній зв'язок із замовниками та учасниками навчання. Так, в рамках внутрішньої системи забезпечення якості підвищення кваліфікації, забезпечено проведення анонімного анкетування слухачів Центру за допомогою google forms, що дозволяє закладу з'ясувати результативність навчання з позиції слухача.

Впродовж 2022 року Чернівецьким регіональним центром підвищення кваліфікації було проведено анкетування щодо рівня задоволення навчальним процесом та організацією підвищення кваліфікації. В анонімному опитуванні взяли участь державні службовці та посадові особи органів місцевого самоврядування, що проходили навчання в режимі онлайн.

Узагальнені результати опитування свідчать, що переважна більшість слухачів 89% високо оцінили роботу працівників Центру щодо організації навчального процесу, актуальність отриманої під час навчання інформації та знань. Службовці зазначають, що після підвищення кваліфікації будуть застосовувати отримані знання у своїй практичній діяльності під час виконання функціональних обов'язків. Також, з метою вивчення навчальних потреб

слухачам Центру було запропоновано питання щодо тем, за якими вони хотіли б пройти підвищення кваліфікації наступного разу. Відповіді службовців були об'єднані за основними тематичними напрямками та було здійснено рейтингування найнеобхідніших, на думку респондентів, тем.

Серед них: «Цифрова грамотність та інформаційна безпека», «Професійні знання», «Кадрова робота та управління персоналом», «Лідерство на публічній службі» та «Ділова українська мова». Під час анкетування слухачі мали можливість оцінити професійні якості викладачів, які проводили заняття в режимі онлайн.

Під час дії воєнного стану державні службовці, як й інші громадяни, зазнали певних змін в умовах життя та в своїй професійній діяльності. Навіть за цих умов, вони продовжують здійснювати свої професійні обов'язки та забезпечувати стабільне функціонування органів влади. Центр намагається адаптувати свою діяльність до умов воєнного стану та забезпечити потребу у підвищенні кваліфікації посадовців. Саме тому, з червня 2022 року Центром було впроваджену нову форму підвищення кваліфікації – дистанційне навчання в асинхронному режимі. Більшість респондентів оцінили її як високоефективну.

Систематичне здійснення моніторингу кількісних і якісних показників реалізації освітніх програм підвищення кваліфікації забезпечує своєчасну підготовку аналітичних матеріалів для замовників навчання та підготовку звітних інформацій для відповідних органів публічної влади. З більш детальною інформацією щодо результатів моніторингу можна ознайомитись на веб-сайті Центру за посиланням <http://cppk.cv.ua/414.php>.

КОМУНІКАТИВНІ ЗАХОДИ

Впродовж 2022 р. Чернівецьким регіональним центром підвищення кваліфікації організовано низку комунікативних заходів, спрямованих на професіоналізацію державних службовців та посадових осіб органів місцевого самоврядування, інформування про поточні політичні, військові, соціальні та економічні заходи Української держави в умовах повномасштабного вторгнення РФ в Україну. Центром, зокрема проведено низку регіональних та міжнародних конференцій, круглих столів, тощо, а саме:

1. Круглий стіл «Підвищення професійного рівня публічних службовців як умова соціально-економічного розвитку регіону» (в режимі онлайн) – спільно з Департаментом освіти і науки Чернівецької обласної державної адміністрації та Києво-Могилянською школою врядування імені Андрія Мелешевича Національного університету «Києво-Могилянська академія» (2 березня 2022 р.);

2. Публічні консультації «Діяльність територіальних громад в умовах воєнного стану: завдання, нормативно-правова база, ресурси, практика» (в режимі онлайн) – спільно з Асоціацією органів місцевого самоврядування Чернівецької області «Агенція розвитку громад Буковини» (12 квітня 2022 р.);

3. Міжрегіональний експертний круглий стіл (в режимі онлайн) «Підвищення професійного рівня публічних службовців в умовах російської агресії» – спільно з Департаментом освіти і науки Чернівецької обласної державної адміністрації та Києво-Могилянською школою врядування імені

Андрія Мелешевича Національного університету «Києво-Могилянська академія» (28 квітня 2022 р.)

4. Міжрегіональна науково-практична дискусія за міжнародною участю «Розвиток державної служби в умовах безпекових загроз» (до Дня державної служби України) – спільно з Кафедрою політології та державного управління Чернівецького національного університету ім. Юрія Федьковича та Міжрегіональним управлінням Національного агентства України з питань державної служби у Чернівецькій, Івано-Франківській та Тернопільській областях (21 червня 2022 р.)

5. Міжнародна науково-практична конференція «Європейська інтеграція України: перспектива входження до ЄС», присвячена відзначенню Дня Європи (в режимі офлайн і онлайн) – спільно з Науково-дослідницьким інститутом Європейської інтеграції та регіональних досліджень Чернівецького національного університету ім. Юрія Федьковича та Департаментом комунікації Чернівецької обласної державної адміністрації (18 травня 2022 р.);

6. IX-а Міжнародна наукова конференція «Муніципальні читання імені Антона Кохановського» (в режимі офлайн і онлайн) – спільно з Кафедрою політології та державного управління Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича у партнерстві з Чернівецькою обласною радою, Чернівецькою міською радою, за підтримки Представництва Фонду Ганса Зайделя в Україні, Республіці Молдова та Румунії (Чернівці, 22 - 23 вересня 2022 р.);

7. Круглий стіл «Організація роботи місцевого самоврядування з переселенцями: досвід, висновки, пропозиції» – спільно з Представництвом Фонду Ганса Зайделя в Україні (29 листопада 2022 р.).

За результатами IX-ї Міжнародної наукової конференції «Муніципальні читання імені Антона Кохановського» Центр підготував до друку IXІ випуск збірника наукових праць «Влада та управління», до якого увійшли наукові статті, зроблені на основі доповідей та повідомлень, виголошених на конференції. Триває пошук коштів на друк збірника.

Працівники Центру беруть активну участь в комунікативних заходах, організованих в Україні та за її межами з питань публічного управління та професіоналізації державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування.

Протягом року Центр успішно реалізовував проєкти за технічною допомогою міжнародних донорів.

Так, в 2022 р. продовжувався та завершився проєкт «Децентралізація приносить кращі результати та ефективність (DOBRE)», спільно Малопольською школою державного управління при Краківському університеті економіки за фінансової підтримки Агенства США з міжнародного розвитку (USAID), в рамках якого відбулися навчальні семінари (12 модулів) з питань місцевого самоврядування та розвитку територіальних громад для 25 посадових осіб органів місцевого самоврядування Чернівецької області.

Також, Центром було реалізовано проєкт «Освітня платформа: професіоналізація публічних службовців в умовах воєнного стану». Основною метою проєкту є підвищення рівня функціональної спроможності публічних службовців в умовах воєнного стану. В рамках проєкту було створено платформу для асинхронного дистанційного навчання (<https://study.cppk.cv.ua/>) яка містить відповідні тематичні навчальні програми та матеріали, а саме:

1. Нормативно-правове забезпечення діяльності органів публічної влади в умовах воєнного стану.
2. Взаємодія органів влади з інститутами громадянського суспільства в період воєнної агресії.
3. Команда та командоутворення в публічному управлінні в умовах змін.
4. Організація професійної діяльності публічних службовців.
5. Формування корпоративної культури в органах публічної влади.
6. Моделі і принципи досвід публічного управління в європейських країнах: досвід для України.
7. Європейська та євроатлантична інтеграція та перспективи України.
8. Стратегічне управління та планування.
9. Лідерство в системі публічного управління.
10. Управління змінами: їх сприйняття та впровадження в системі публічного управління.
11. Кібербезпека.

Асинхронний режим дасть можливість державним службовцям посадовим особам місцевого самоврядування навчатися в будь-який зручний для них час, в повній мірі виконувати свої функціональні обов'язки та убезпечити себе від можливих загроз в період атак російського агресора.

Проєкт реалізовується за підтримки Фонду Ганса Зайделя в Україні, Республіці Молдова та Румунії.

Чернівецький регіональний центр підвищення кваліфікації реалізував ще один освітній проєкт за підтримки Фонду Ганса Зайделя в Україні для посадових осіб місцевого самоврядування «Організація роботи органів місцевого самоврядування щодо захисту внутрішньо переміщених осіб, які постраждали від збройної агресії».

Основна ідея проєкту полягала у набутті посадовцями органів місцевого самоврядування необхідних знань, вмінь, які вдосконалили їх функціональну спроможність щодо підтримки внутрішньо переміщених осіб, а також вивчення набутого Румунією досвіду щодо підтримки біженців війни з України.

В рамках реалізації проєкту в період з 5 по 7 жовтня 2022 р. були організовані 6 тематичних онлайн семінарів з питань для 25 посадовців місцевого самоврядування Чернівецької області з питань підтримки внутрішньо переміщених осіб та вирішення їх соціально-побутових проблем, зокрема з психології спілкування; правової підтримки; цивільного захисту та медичної допомоги; створення належних житлово-побутових умов; працевлаштування та перекваліфікації внутрішньо переміщених осіб. До проведення семінару були

залученні викладачі вищих навчальних закладів, громадські діячі, фахівці центру зайнятості та практичний психолог.

27 жовтня 2022 р. в рамках проекту була організована ознайомча поїздка представників органів місцевого самоврядування до Сучавського повіту Румунії. В рамках поїздки відбулась зустріч міських, сільських голів, працівників органів місцевого самоврядування представники громадських організацій з керівництвом Сучавської повітової ради, префектури Сучавського повіту, керівників різних державних структур та неурядових організацій, які займаються питаннями допомоги біженцям війни з України. Члени делегації відвідали три табори для біженців: перший – пункт прийому біженців безпосередньо на кордоні; другий пункт біженців – на стадіоні у Сіреті, для осіб, яким належало оформити певні проїзні документи для подальшого руху в Європу; Третій пункт прийому – у Радівцях, розрахований на довготривале перебування біженців. Чернівецька делегація відвідали громадську організацію «Salvați copiii» [«Врятуйте дітей»], яка займається процесом навчання та розвитку українських дітей.

Завершився проект проведенням підсумкового круглого столу (29 листопада 2022 р.).

Впродовж 2022 року Чернівецький регіональний центр підвищення кваліфікації розширив коло партнерів з міжнародної співпраці. Так планується підписання договорів для подальшої реалізації спільних проектів з Національною агенцією гірської зони Румунії (м. Ватра Дорней, Сучавського повіту), Інститутом публічної демократії Республіки Молдова (м. Кишинів), Університетом «Бабеш – Больяї» (м. Клуж-Напока, Румунія).

Центр, як заклад післядипломної освіти, забезпечив прозорість та інформаційну відкритість освітньої діяльності, з особливостями щодо висвітлення інформації про заклад в умовах воєнного стану. Так, інформація щодо діяльності закладу впродовж 2022 році розміщувалася на офіційному вебсайті Центру.

Центр вів активну інформаційну роботу з питань діяльності органів державної влади та органів місцевого самоврядування в умовах воєнного часу. Працівники центру співпрацювали у цього контексті із засобами масової інформації, як з вітчизняними, так і з зарубіжними. Особливу роль мав журнал «Буковинський вісник державної служби та місцевого самоврядування». Так, впродовж 2022 року було випущено 4 номери журналу «Буковинський вісник державної служби та місцевого самоврядування». За відповідною тематикою наповнювалися рубрики «Державне управління та державна служба», «Місьцеве самоврядування», «Наукова думка», «Громадянське суспільство», «Перепідготовка та підвищення кваліфікації», «Новини». Серед висвітлюваних тем: діяльність публічних службовців в умовах воєнного стану, практичні поради щодо дій у надзвичайних ситуаціях та небезпечних умовах, методичні рекомендації щодо роботи із внутрішньо переміщеними особами, протистояння дезінформації у медійному полі, досвід місцевих громад у реалізації гуманітарної політики, взаємодія органів влади з інститутами громадянського суспільства, міжнародна співпраця та транскордонне співробітництво.