

ЗВІТ

про діяльність Чернівецького регіонального центру підвищення кваліфікації у 2023 році

Робота Чернівецького регіонального центру підвищення кваліфікації (далі – Центр) в 2023 році проводилась в дистанційному режимі.

Впродовж 2023 року діяльність Центру, як закладу післядипломної освіти, була спрямована на виконання плану-графіку підвищення кваліфікації державних службовців місцевих органів виконавчої влади, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад у Чернівецькому регіональному центрі підвищення кваліфікації на 2023 рік, затвердженого розпорядженням голови облдержадміністрації від 09 лютого 2023 року № 95-р «Про підвищення кваліфікації державних службовців місцевих органів виконавчої влади, посадових осіб органів місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад Чернівецької області у 2023 році»; реалізацію Статутних завдань закладу та Плану роботи Центру на 2023 рік, включаючи виконання додаткових завдань та окремих доручень вищих органів влади.

В 2023 році професійне навчання державних службовців, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад Чернівецької області здійснювалося на підставі загальних та спеціальних програм підвищення кваліфікації, розроблених Центром та погоджених в порядку, встановленому наказом Національного агентства України з питань державної служби (далі – НАДС) від 10 жовтня 2019 року № 185-19 "Про затвердження Вимог до змісту і структури програм підвищення кваліфікації державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад". Організація навчання здійснювалася відповідно до наказу НАДС від 26 листопада 2019 року № 211-19 "Про затвердження Порядку організації підвищення кваліфікації державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування" та відповідно до Положення про організацію освітнього процесу в Центрі.

Змістове наповнення освітніх програм підвищення кваліфікації відповідало встановленому НАДС переліку пріоритетних напрямів (тем) для підвищення кваліфікації та регіональному замовленню, сформованому з урахуванням пропозицій щодо потреб у підвищенні кваліфікації працівників місцевих органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування Чернівецької області. Також були враховані рекомендації НАДС щодо особливостей організації роботи в регіональних центрах підвищення кваліфікації та проведення навчання державних службовців, посадових осіб місцевого самоврядування під час дії правового режиму воєнного стану. Так, програми підвищення кваліфікації системно були спрямовані на виконання понад 30 нормативних документів за тематичними напрямками, означеними відповідними органами влади для виконання на регіональному рівні, та мали за мету розвиток професійних компетентностей державних службовців та посадових осіб

місцевого самоврядування у сфері публічного управління та управління персоналом на публічній службі, у т.ч. в умовах воєнного стану; з питань запобігання корупції та забезпечення доброчесності; здійснення публічних закупівель; євроатлантичної та європейської інтеграції; мовної підготовки, застосування державної мови у публічному управлінні; ефективних комунікацій; впровадження/сприйняття змін та інновацій; стресостійкості в умовах воєнного стану; цифрового розвитку та кібербезпеки; медіаграмотності; гендерної рівності; детінізації доходів; реалізації державної політики у сфері протидії торгівлі людьми та ін.

З огляду на означене, Центром у 2023 році розроблено та в установленому порядку погоджено з НАДС 34 загальних програм підвищення кваліфікації. Також розроблено та в установленому порядку погоджено із замовниками навчання 63 спеціальних короткострокових програм підвищення кваліфікації за дистанційною формою навчання.

Відповідно до погодженого Національним агентством України з питань державної служби, Чернівецькою обласною державною адміністрацією та Чернівецькою обласною радою Плану-графіку на 2023 рік в Центрі за різними програмами підвищення кваліфікації пройшли навчання 4260 осіб. З них, 1481 державних службовців місцевих органів виконавчої влади, 750 посадових осіб органів місцевого самоврядування, 1983 державних службовців територіальних управлінь центральних органів влади та 46 депутатів місцевих рад.

Загалом, за загальними та спеціальними професійними (сертифікатними) програмами підвищення кваліфікації пройшли навчання 82 особи, серед них 21 державний службовець місцевих органів виконавчої влади та 61 посадова особа органів місцевого самоврядування.

Особливу увагу було приділено організації та проведенню навчання за загальними та спеціальними короткостроковими програмами підвищення кваліфікації. Так, загальні короткострокові програми підвищення кваліфікації реалізовано у 34 навчальних групах для 1617 осіб: для 606 державних службовців місцевих органів виконавчої влади, 337 державних службовців територіальних органів центральних органів виконавчої влади, 596 посадових осіб місцевого самоврядування, 38 депутатів місцевих рад.

Навчання за спеціальними короткостроковими програмами підвищення кваліфікації проведено у 63 навчальних групах для 2561 осіб: для 854 державних службовців місцевих органів виконавчої влади, 373 державних службовців територіальних органів центральних органів виконавчої влади, 1326 посадових осіб місцевого самоврядування, 8 депутатів місцевих рад.

У 2023 році, в умовах війни, Центр запровадив дистанційні й цифрові формати надання освітніх послуг, в тому числі і з використанням асинхронного навчання. Центром була створена освітня платформа на сайті <https://study.cppk.cv.ua>, на якій розміщені програми для підвищення кваліфікації в асинхронному режимі. За спеціальними короткостроковими програмами підвищення кваліфікації у асинхронному режимі пройшли навчання 13 груп слухачів – 250 осіб, з них, 128 державних службовців місцевих органів виконавчої влади, 29 державних службовців територіальних управлінь

центральної влади та 93 посадові особи місцевого самоврядування. Також на даному сайті слухачі зможуть в особистому кабінеті скачати сертифікати про підвищення кваліфікації.

Працівники закладу продовжили використання таких онлайн технологій: google-реєстрація учасників навчання, google-тестування, google-анкетування за результатами навчання; робота в онлайн чатах; обмін інформацією між учасниками навчання, викладачами та Центром за допомогою електронних ресурсів.

Питання добору науково-педагогічних працівників та викладачів-практиків з метою залучення до освітнього процесу залишається для Центру завжди актуальним та нагальним, особливо під час війни. Так, впродовж 2023 року з Центром співпрацювало близько 27 викладачів за угодами цивільно-правового характеру. Серед них – провідні науковці вищих навчальних закладів м. Чернівців та інших регіонів України (4 докторів наук, які мають вчене звання професора, 18 кандидатів наук, з них вчене звання доцента мають 14 осіб та 5 викладачів-практиків з досвідом роботи у відповідних сферах діяльності, зокрема, керівні працівники та фахівці органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування, представники інститутів громадянського суспільства та ін.)

Одним із основних напрямків діяльності Центру, як провайдера освітніх послуг, є вивчення фактичних потреб у підвищенні кваліфікації державних службовців, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад Чернівецької області. Впродовж звітнього періоду працівниками закладу було здійснено низку організаційних заходів, які дозволили вивчити та узагальнити інформацію щодо потреб місцевих органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування регіону у підвищенні кваліфікації в Центрі у 2024 році.

З урахуванням означених пропозицій щодо регіональних потреб працівниками Центру було розроблено та погоджено в установленому порядку з НАДС план-графік підвищення кваліфікації на 2024 рік, а також підготовлено відповідний проєкт розпорядження голови облдержадміністрації.

В частині виконання статутних завдань щодо надання методичної та інформаційної допомоги органам державної влади, органам місцевого самоврядування, фахівцями Центру постійно надавалась консультативна допомога місцевим радам з питань діяльності органів місцевого самоврядування та проходження служби в органах місцевого самоврядування, у тому числі під час війни; органам виконавчої влади та органам місцевого самоврядування – з питань підвищення кваліфікації публічних службовців.

Впродовж року Центр, як провайдер освітніх послуг, активно співпрацював з виконавчим апаратом та структурними підрозділами обласної державної адміністрації, апаратом обласної ради, територіальними громадами регіону та територіальними органами центральних органів виконавчої влади, спрямовуючи спільні зусилля на створення умов безперервного особистісного та професійного розвитку осіб, уповноважених на виконання функцій держави та місцевого самоврядування. Налагоджено взаємозв'язок, в особливих умовах дії

воєнного стану, з районними державними (військовими) адміністраціями щодо підвищення кваліфікації їх працівників.

Продовжено активну співпрацю з факультетом історії, політології та міжнародних відносин Чернівецького національного університету ім. Ю.Федьковича в частині реалізації загальних та спеціальних програм підвищення кваліфікації для публічних службовців регіону, а також щодо проведення спільної науково-дослідної діяльності та участі в комунікативних заходах.

МОНІТОРИНГ

Одним із основних методів визначення ефективності освітнього процесу в Центрі та рівня задоволеності учасників професійного навчання організацією підвищення кваліфікації, оцінювання якості роботи викладачів, внесення коректив до організації та змісту навчання є постійний зворотній зв'язок із замовниками та учасниками навчання. Так, в рамках внутрішньої системи забезпечення якості підвищення кваліфікації, забезпечено проведення анонімного анкетування слухачів Центру за допомогою google forms, що дозволяє закладу з'ясувати результативність навчання з позиції слухача.

Впродовж 2023 року Чернівецьким регіональним центром підвищення кваліфікації було проведено анкетування щодо рівня задоволення навчальним процесом та організацією підвищення кваліфікації. В анонімному опитуванні взяли участь державні службовці та посадові особи органів місцевого самоврядування, що проходили навчання в режимі онлайн.

Узагальнені результати опитування свідчать, що переважна більшість слухачів 85% високо оцінили роботу працівників Центру щодо організації навчального процесу, актуальність отриманої під час навчання інформації та знань. Службовці зазначають, що після підвищення кваліфікації будуть застосовувати отримані знання у своїй практичній діяльності під час виконання функціональних обов'язків. Також, з метою вивчення навчальних потреб слухачам Центру було запропоновано питання щодо тем, за якими вони хотіли б пройти підвищення кваліфікації наступного разу. Відповіді службовців були об'єднані за основними тематичними напрямками та було здійснено рейтингування найнеобхідніших, на думку респондентів, тем.

Серед них: «Цифрова грамотність та інформаційна безпека», «Кібербезпека», «Кадрова робота та управління персоналом», «Прийняття ефективних рішень» та «Ділова українська мова». Під час анкетування слухачі мали можливість оцінити професійні якості викладачів, які проводили заняття в режимі онлайн.

Під час дії воєнного стану державні службовці, як й інші громадяни, зазнали певних змін в умовах життя та в своїй професійній діяльності. Навіть за цих умов, вони продовжують здійснювати свої професійні обов'язки та забезпечувати стабільне функціонування органів влади. Центр намагається адаптувати свою діяльність до умов воєнного стану та забезпечити потребу у підвищенні кваліфікації посадовців. Саме тому, в 2023 році Центром було

продовжено підвищення кваліфікації у формі дистанційного навчання в асинхронному режимі. Більшість респондентів оцінили її як високоефективну.

Систематичне здійснення моніторингу кількісних і якісних показників реалізації освітніх програм підвищення кваліфікації забезпечує своєчасну підготовку аналітичних матеріалів для замовників навчання та підготовку звітних інформацій для відповідних органів публічної влади. З більш детальною інформацією щодо результатів моніторингу можна ознайомитись на веб-сайті Центру за посиланням <http://cppk.cv.ua/396.php>

КОМУНІКАТИВНІ ЗАХОДИ

Впродовж 2023 р. Чернівецьким регіональним центром підвищення кваліфікації організовано низку комунікативних заходів, спрямованих на професіоналізацію державних службовців та посадових осіб органів місцевого самоврядування, інформування про поточні політичні, військові, соціальні та економічні заходи Української держави в умовах повномасштабного вторгнення РФ в Україну. Центром, зокрема проведено низку регіональних та міжнародних конференцій, круглих столів, тощо, а саме:

1. Онлайн круглий стіл «Взаємодія органів влади та інститутів громадянського суспільства» – спільно з Кропивницьким та Чернігівським РЦПК – 21 лютого 2023 р.

2. Онлайн круглий стіл «Місцеве самоврядування України в умовах повномасштабного вторгнення Російської Федерації» – 22 лютого 2023 року.

3. Круглий стіл «Взаємовідносини Україна – НАТО: перспективи вступу до Альянсу» – спільно з Чернівецькою обласною радою, кафедрою міжнародних відносин та суспільних комунікацій Чернівецького національного університету ім. Ю.Федьковича, Департаментом комунікацій Чернівецької обласної військової адміністрації – 23 березня 2023 р.

4. Онлайн круглий стіл «Волонтерство у змісті соціальної функції органів влади і громадськості» – спільно з Регіональним центром підвищення кваліфікації (ініціатор), Запорізьким та Чернігівським регіональними центрами підвищення кваліфікації – 19.04.2023 р.

5. Науково-практичний семінар за міжнародною участю «Європейська інтеграція України – від статусу кандидата до повноцінного членства» (присвяченій відзначенню Дня Європи) – спільно з Чернівецькою обласною військовою (державною) адміністрацією, Чернівецькою обласною радою, Науково-дослідницьким інститутом Європейської інтеграції та регіональних досліджень Чернівецького національного університету ім. Ю.Федьковича, за підтримки юридичного факультету Чернівецького національного університету ім. Ю.Федьковича – 9 травня 2023 р.

6. Круглий стіл до Дня державної служби України «Державна служба України: стійкість та розвиток» – спільно з Кафедрою політології та державного управління Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича та Міжрегіонального управління Національного агентства України з питань державної служби у Чернівецькій, Івано-Франківській та Тернопільській

областях за сприяння Чернівецької обласної військової адміністрації (м. Чернівці, 20 червня 2023 р.

7. X-й Міжнародна наукова конференція «Муніципальні читання імені Антона Кохановського» – спільно з кафедрою політології та державного управління Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича, Чернівецькою обласною радою та Чернівецькою міською радою. (м. Чернівці, 21 - 22 вересня 2023 р.)

8. Міжрегіональний семінар за міжнародною участю «Інноваційність у підвищенні кваліфікації посадовців: реалії воєнного часу, алгоритми та перспективи» – спільно з Києво-Могилянською школою врядування імені Андрія Мелешевича Національного університету «Києво-Могилянська академія» (онлайн платформа Google Meet, 31 жовтня 2023 р.)

9. Експертний круглий стіл «Взаємодія органів місцевого самоврядування та інститутів громадянського суспільства для ефективного розвитку громади в умовах воєнного часу: виклики, рішення, перспективи (До Дня місцевого самоврядування) (м. Чернівці, 7 грудня 2023 р.)

Впродовж 2023 р. Центр брав активну участь у міжнародній співпраці, в т. ч. у транскордонному співробітництві.

Налагоджена співпраця та підписана відповідна угода з Ясським університетом «Петре Андрей». Визначені основні напрямки спільної діяльності. Ведуться консультації в режимі скап-конференцій. Також, у відповідності до підписаної угоди, за фінансової підтримки Ясського університету «Петре Андрей» Центром видано збірник наукових праць «Влада та управління», 9-й випуск, (Влада та управління: Збірник наукових праць. – Вип. 9. Видання друге, змінене. – Чернівці: «Букрек», 2023. – 256 с.).

Налагоджена співпраця та підписана відповідна угода з Національною Агенцією Гірської Зони Румунії (м. Ватра Дорней). Чернівецький регіональний центр підвищення кваліфікації втілює разом з новим партнером освітній проект «Вивчення кращих практик та обмін досвідом – ключ до економічного розвитку місцевих територіальних громад в умовах воєнного (післявоєнного) часу»

Проект був реалізований протягом квітня – червня 2023 року. В рамках реалізації проекту 10 – 12 травня 2023 року було організовано тематичний онлайн семінар для 33 посадових осіб органів місцевого самоврядування (в т. ч. 19 жінок та 14 чоловіків), навчання відбувалось за спеціальною короткостроковою програмою підвищення кваліфікації «Економічний розвиток громади в умовах воєнного (повоєнного) часу». Обсяг програми (15 академічних годин). Ця програма була затверджена розпорядженням Голови обласної ради.

Тематичний онлайн семінар проводили 5 викладачів-тренерів. Слухачі отримали знання щодо управління місцевим економічним розвитком, стратегії розвитку регіонів і територіальних громад, розвитку туризму та рекреації, залучення місцевого бізнесу та інвестицій та вмінню комунікувати з зацікавленими сторонами.

Після проведення семінару в Чернівецькій області учасники, які успішно його пройшли, зробили аналіз ресурсного потенціалу територіальних громад. 20

учасників поїздки були відібрані для здійснення поїздки в Румунію з метою ознайомлення з кращими практиками економічного розвитку місцевих громад Сучавського повіту та частково повіту Бістріца-Несеуд та обміну досвідом. Під час формування групи для поїздки в Румунію бралось до уваги можливість перетину українсько-румунського кордону в умовах воєнного часу (враховуючі обмеження пов'язані з перетином кордону). В Румунії під час проведення занять та обміну досвідом до групи приєдналося ще 5 румунських посадовців.

13-15 червня 2023 р. відбувалася поїздка представників органів місцевого самоврядування до Румунії. В рамках поїздки відбулося ознайомлення з діяльністю та конкретними заходами Національної Агенції Гірської Зони Румунії, спрямованих на економічний розвиток громад. Для учасників поїздки був організований семінар «Місцеві гастрономічні пункти». Також для ознайомлення з цією ініціативою був організований обід в місцевому гастрономічному пункті «Марія Бідян» у с. Бістріца Биргеулуй, повіт Бістріца-Несеуд.

З метою вивчення ініціатив, спрямованих на економічний розвиток місцевих громад, учасникам поїздки були організовані зустрічі у меріях міста Ватра Дорней, у примерії села Дорна Кандренілор, у примерії села Пояна Стампей та у примерії села Чокенешть.

В ході візитів в громади учасники проекту ознайомились також з роботою фабрики-сироварні «У джерела Дорни», з діяльністю Будинку культури та спортивного комплексу у с. Пояна Стампей, з особливостями організації фестивалів, етнографічного музею та музею писанки, творчих колективів при сільському Будинку культури с. Чокенешть.

Румунські колеги поділилися з українською делегацією набутим досвідом економічного розвитку місцевих громад та досвідом підтримки певних успішних ініціатив.

27 червня 2023 р. був організований підсумковий круглий стіл «Економічний розвиток громади в умовах воєнного (повоєнного) часу: кращі практики та досвід Чернівецької області та Сучавського повіту». В заході брали участь 31 особа (представники органів місцевого самоврядування, експерти, науковці та лідери громадських організацій області).

Центром підготовлено та видано, за фінансової підтримки Яського університету «Петре Андрей», збірник наукових праць «Влада та управління», 9-й випуск, до якого увійшли наукові статті, написані на основі доповідей та повідомлень, виголошених на 9-й Міжнародній науковій конференції «Муніципальні читання імені Антона Кохановського» (Влада та управління: Збірник наукових праць. – Вип. 9. Видання друге, змінене. – Чернівці: «Букрек», 2023. – 256 с.)

Впродовж 2023 року продовжувалася робота щодо наповнення інформаційними матеріалами журналу «Буковинський вісник державної служби та місцевого самоврядування». У лютому відбулося засідання редакційної колегії журналу, на якому було визначено основні теми для висвітлення: діяльність публічних службовців в умовах воєнного стану, робота місцевих органів влади із внутрішньо переміщеними особами, протистояння

дезінформації у медійному полі, досвід місцевих громад у реалізації гуманітарної політики, взаємодія органів влади з інститутами громадянського суспільства, міжнародна співпраця та транскордонне співробітництво тощо.

Відповідно до цих напрямків здійснювалася підготовка матеріалів, впродовж 2023 року було випущено 4 номери журналу «Буковинський вісник державної служби та місцевого самоврядування». Наповнювалися рубрики «Державне управління та державна служба», «Місьцеве самоврядування», «Наукова думка», «Громадянське суспільство», «Перепідготовка та підвищення кваліфікації», «Європейська інтеграція, транскордонне співробітництво та регіональна політика», «Новини». Готувалися і висвітлювалися статті щодо стану, проблем, досвіду і перспектив розвитку державної служби та державного управління. Здійснювався моніторинг сайтів центральних органів виконавчої влади, подавалися актуальні новини про діяльність Уряду, Національного Агентства з питань державної служби, висвітлювалася інформація про прийняття важливих нормативно-правових актів тощо. Проводилося інформування про діяльність територіальних громад та місцевих органів виконавчої влади: структурних підрозділів обласної державної адміністрації, територіальних управлінь центральних органів виконавчої влади.

У 2023 році відповідно до Закону України «Про медіа» було здійснено реєстрацію журналу «Буковинський вісник державної служби та місцевого самоврядування» як суб'єкта у сфері онлайн-медіа. Рішенням Національної ради з питань телебачення та радіомовлення від 28.12.2023 р. № 1994 р. Буковинський вісник державної служби та місцевого самоврядування Реєстру суб'єктів у сфері медіа як інформаційний сайт та присвоєно ідентифікатор медіа – R40-02410.