

ЗВІТ
про діяльність Чернівецького регіонального центру
підвищення кваліфікації у 2024 році

ПІДВИЩЕННЯ КВАЛІФІКАЦІЇ

Робота Чернівецького регіонального центру підвищення кваліфікації (далі – Центр) в 2024 році проводилась в дистанційному режимі.

Впродовж 2024 року діяльність Центру, як закладу післядипломної освіти, була спрямована на виконання плану-графіку підвищення кваліфікації державних службовців місцевих органів виконавчої влади, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад у Чернівецькому регіональному центрі підвищення кваліфікації на 2024 рік, затвердженого розпорядженням голови облдержадміністрації від 05 лютого 2024 року № 89-р «Про підвищення кваліфікації державних службовців місцевих органів виконавчої влади, посадових осіб органів місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад Чернівецької області у 2024 році»; реалізацію Статутних завдань закладу та Плану роботи Центру на 2024 рік, включаючи виконання додаткових завдань та окремих доручень вищих органів влади.

В 2024 році професійне навчання державних службовців, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад Чернівецької області здійснювалося на підставі загальних та спеціальних програм підвищення кваліфікації, розроблених Центром та погоджених в порядку, встановленому наказом Національного агентства України з питань державної служби (далі – НАДС) від 10 жовтня 2019 року № 185-19 "Про затвердження Вимог до змісту і структури програм підвищення кваліфікації державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад". Організація навчання здійснювалася відповідно до наказу НАДС від 26 листопада 2019 року № 211-19 "Про затвердження Порядку організації підвищення кваліфікації державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування" та відповідно до Положення про організацію освітнього процесу в Центрі.

Змістове наповнення освітніх програм підвищення кваліфікації відповідало встановленому НАДС переліку пріоритетних напрямів (тем) для підвищення кваліфікації та регіональному замовленню, сформованому з урахуванням пропозицій щодо потреб у підвищенні кваліфікації працівників місцевих органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування Чернівецької області. Також були враховані рекомендації НАДС щодо особливостей організації роботи в регіональних центрах підвищення кваліфікації та проведення навчання державних службовців, посадових осіб місцевого самоврядування під час дії правового режиму воєнного стану. Так, програми підвищення кваліфікації системно були спрямовані на виконання понад 30 нормативних документів за тематичними напрямами, означеними відповідними органами влади для виконання на регіональному рівні, та мали за мету розвиток

професійних компетентностей державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування у сфері публічного управління та управління персоналом на публічній службі, у т.ч. в умовах воєнного стану; з питань запобігання корупції та забезпечення доброчесності; євроатлантичної та європейської інтеграції; мовної підготовки, застосування державної мови у публічному управлінні; ефективних комунікацій; впровадження/сприйняття змін та інновацій; стресостійкості в умовах воєнного стану; цифрового розвитку та кібербезпеки; медіаграмотності; гендерної рівності; детінізації доходів; реалізації державної політики у сфері протидії торгівлі людьми та ін.

З огляду на означене, Центром у 2024 році розроблено та в установленому порядку погоджено з НАДС 27 загальних короткострокових програм підвищення кваліфікації за дистанційною формою навчання.

Відповідно до погодженого Національним агентством України з питань державної служби, Чернівецькою обласною державною адміністрацією та Чернівецькою обласною радою Плану-графіку на 2024 рік в Центрі за різними програмами підвищення кваліфікації пройшли навчання 4129 осіб. З них, 1684 державних службовця місцевих органів виконавчої влади, 544 державних службовця територіальних органів центральних органів виконавчої влади, 1886 посадових осіб органів місцевого самоврядування та 15 депутатів місцевих рад.

Загалом, за загальними професійними (сертифікатними) програмами підвищення кваліфікації пройшли навчання 104 особи, серед них 76 державних службовців місцевих органів виконавчої влади, 27 посадових осіб органів місцевого самоврядування та 1 депутат Чернівецької обласної ради.

Особливу увагу було приділено організації та проведенню навчання за загальними короткостроковими програмами підвищення кваліфікації. Так, загальні короткострокові програми підвищення кваліфікації реалізовано у 91 навчальних групах для 3705 осіб: для 1590 державних службовців місцевих органів виконавчої влади, 544 державних службовців територіальних органів центральних органів виконавчої влади, 1557 посадової особи місцевого самоврядування та 14 депутатів місцевих рад.

Навчання за спеціальними короткостроковими програмами підвищення кваліфікації проведено у 10 навчальних групах для 320 осіб: для 18 державних службовців місцевих органів виконавчої влади та 302 посадових осіб місцевого самоврядування.

Ще у 2023 році, в умовах війни, Центр запровадив дистанційні й цифрові формати надання освітніх послуг, в тому числі і з використанням асинхронного навчання. Центром була створена освітня платформа на сайті <https://study.cppk.cv.ua>, на якій розміщені програми для підвищення кваліфікації в асинхронному режимі. В 2024 році за загальними короткостроковими програмами підвищення кваліфікації у асинхронному режимі пройшли навчання 7 груп слухачів – 150 осіб, з них, 88 державних службовців місцевих органів виконавчої влади та 62 посадових осіб місцевого самоврядування. Також на даному сайті слухачі зможуть в особистому кабінеті скачати сертифікати про підвищення кваліфікації.

В частині виконання статутних завдань щодо надання методичної та інформаційної допомоги органам державної влади, органам місцевого самоврядування, фахівцями Центру постійно надавалась консультативна допомога місцевим радам з питань діяльності органів місцевого самоврядування та проходження служби в органах місцевого самоврядування, у тому числі під час війни; органам виконавчої влади та органам місцевого самоврядування – з питань підвищення кваліфікації публічних службовців.

Впродовж року Центр, як провайдер освітніх послуг, активно співпрацював з виконавчим апаратом та структурними підрозділами обласної державної адміністрації, апаратом обласної ради, територіальними громадами регіону та територіальними органами центральних органів виконавчої влади, спрямовуючи спільні зусилля на створення умов безперервного особистісного та професійного розвитку осіб, уповноважених на виконання функцій держави та місцевого самоврядування. Налагоджено взаємозв'язок, в особливих умовах дії воєнного стану, з районними державними (військовими) адміністраціями щодо підвищення кваліфікації їх працівників.

Продовжено активну співпрацю з факультетом історії, політології та міжнародних відносин Чернівецького національного університету ім. Ю.Федьковича в частині реалізації загальних програм підвищення кваліфікації для публічних службовців регіону, а також щодо проведення спільної науково-дослідної діяльності та участі в комунікативних заходах.

МОНІТОРИНГ

Впродовж 2024 року Чернівецький регіональний центр підвищення кваліфікації проводив постійний моніторинг щодо задоволення слухачами Центру рівнем навчання та організації навчального процесу, а також якістю надання освітньо-комунікативних послуг.

Зокрема, в період з 13 лютого по 12 грудня 2024 року Чернівецьким регіональним центром підвищення кваліфікації було проведено анкетування щодо рівня задоволення навчальним процесом та організацією підвищення кваліфікації. В анонімному опитуванні взяло участь 1138 особи, з яких 593 осіб – державні службовці та, відповідно, 545 осіб – посадові особи органів місцевого самоврядування. Слухачам було запропоновано дати відповіді на запитання та оцінити їх за п'ятибальною шкалою: де 5 – найвищий бал, а 1 – найнижчий бал. Були передбачені і відкриті питання без формалізованих варіантів відповідей. Всі анкети опрацьовано та результати представлені в загальній довідці яка оприлюднена на сайті Центру (<http://cppk.cv.ua>).

ОРГАНІЗАЦІЯ КОМУНІКАТИВНИХ ЗАХОДІВ

Впродовж 2024 р. Центром проведено низку регіональних та міжнародних конференцій, семінарів, “круглих столів”, а саме:

1. Круглий стіл «Впровадження комунікаційної політики в системі публічного управління», – спільно з Департаментом комунікацій Чернівецької обласної військової адміністрації та Кафедрою журналістики філологічного факультету ЧНУ ім. Ю. Федьковича (14 березня 2024 р.);

2. Українсько-румунський круглий стіл «Українсько-румунське безпекове партнерство в контексті інтеграції України до НАТО» (з нагоди відзначення 75-річчя утворення Північноатлантичного Альянсу та 20-річчя членства Румунії в НАТО) – спільно з Чернівецькою обласною військовою адміністрацією, Чернівецькою обласною радою, Генеральним консульством Румунії в Чернівцях, Чернівецьким національним університетом імені Юрія Федьковича та ГО «Центр політичних наративів демократії» (4 квітня 2024 року);
3. Круглий стіл «Ефективна взаємодія органів публічного управління та інститутів громадянського суспільства в реалізації міжнародних проєктів, спрямованих на соціально-економічний розвиток громад» – в рамках проєкту «Ефективна взаємодія органів публічного управління та інститутів громадянського суспільства як основа демократичної стійкості в контексті європейської та євроатлантичної інтеграції: транскордонний досвід Україна – Румунія – Республіка Молдова» за підтримки Фонду Ганса Зайделя в Україні (м. Сірет, Румунія, 30 квітня 2024 р.);
4. Круглий стіл «Ефективна взаємодія органів публічного управління та інститутів громадянського суспільства як основа демократичної стійкості в контексті європейської та євроатлантичної інтеграції: міжмуніципальний досвід Україна – Румунія» – в рамках проєкту «Ефективна взаємодія органів публічного управління та інститутів громадянського суспільства як основа демократичної стійкості в контексті європейської та євроатлантичної інтеграції: транскордонний досвід Україна – Румунія – Республіка Молдова» за підтримки Фонду Ганса Зайделя в Україні (м. Сірет, Румунія, 30 квітня 2024 р.);
5. Експертний колоквиум за міжнародною участю «Євроінтеграція України в умовах російсько-української війни: геополітична ситуація, стратегія та конкретні кроки для вступу в ЄС» (присвячений відзначенню Дня Європи) – спільно з Чернівецькою обласною військовою (державною) адміністрацією, Чернівецькою обласною радою, Науково-дослідницьким інститутом Європейської інтеграції та регіональних досліджень Чернівецького національного університету ім. Ю.Федьковича за підтримки юридичного факультету Чернівецького національного університету ім. Ю.Федьковича (9 травня 2024 р.);
6. Українсько-молдовський круглий стіл «Взаємодія органів публічного управління та інститутів громадянського суспільства як основа демократичного розвитку держави» – спільно з Інститутом публічного управління Молдовського державного університету – в рамках проєкту «Ефективна взаємодія органів публічного управління та інститутів громадянського суспільства як основа демократичної стійкості в контексті європейської та євроатлантичної інтеграції: транскордонний досвід Україна – Румунія – Республіка Молдова» за підтримки Фонду Ганса Зайделя в Україні (м. Кишинів, Республіка Молдова, 16 травня 2024 р.);
7. Круглий стіл «Служба в органах державної влади України в умовах безпекових викликів та реформ» (до Дня державної служби) – спільно з Кафедрою

політології та державного управління Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича за сприяння Чернівецької обласної військової адміністрації (20 червня 2024 р.);

8. XI-а Міжнародна наукова конференції «Муніципальні читання імені Антона Кохановського» – у партнерстві з Кафедрою політології та державного управління Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича, спільно з Чернівецькою обласною радою та Чернівецькою міською радою (12 - 13 вересня 2024 р.). У рамках читань відбулися такі тематичні заходи:
 - Пленарне засідання «Європейські детермінанти розвитку системи місцевого самоврядування в Україні» (12 вересня);
 - Круглий стіл «Ресурси та потенціал міжмуніципального та міжрегіонального співробітництва» (12 вересня);
 - Онлайн-засідання:
 - Секція I «Імплементация європейського досвіду в трансформації інститутів місцевого самоврядування в Україні» (13 вересня).
 - Секція II «Новітні підходи до підготовки і перепідготовки посадових осіб органів місцевого самоврядування» (13 вересня).
9. Українсько-молдовсько-румунський семінар «Стійкість демократії в державах-кандидатах на інтеграцію до Європейського Союзу» – спільно з Інститутом публічного управління Молдовського державного університету – рамках реалізації проєкту Жана Моне «Центр передового досвіду зміцнення демократичної стійкості через громадянську освіту» та за підтримки Чернівецької обласної ради (м. Кишиневі, Республіка Молдова, 7-8 листопада 2024 р.);
10. Експертний круглий стіл «Місцеве самоврядування – фактор стійкості демократії в Україні в умовах війни» (до Дня місцевого самоврядування) – спільно з Чернівецькою обласною радою, Кафедрою політології та державного управління Чернівецького національного університету ім. Юрія Федьковича та Асоціацією органів місцевого самоврядування Чернівецької області «Агенція розвитку громад Буковини» (4 грудня 2024 року).

МІЖНАРОДНЕ СПІВРОБІТНИЦТВО ТА ПРОЄКТНА ДІЯЛЬНІСТЬ

Впродовж 2024 р. Центр брав активну участь у міжнародній співпраці, в т. ч. у транскордонному співробітництві.

Продовжувалася співпраця з Ясським університетом «Петре Андрей» (Румунія), Національною Агенцією Гірської Зони Румунії (м. Ватра Дорней, Румунія) та Інститутом публічного управління Державного університету Молдови.

1 серпня 2024 р. була підписана угода про співробітництво між Чернівецьким регіональним центром підвищення кваліфікації (Україна) та Факультетом європейських студій Університету «Бабеш-Больяї» (Клуж-Напока, Румунія).

Чернівецький регіональний центр підвищення кваліфікації втілює спільно зі своїми партнерами втілює проєкт «Ефективна взаємодія органів публічного управління та інститутів громадянського суспільства як основа демократичної стійкості в контексті європейської та євроатлантичної інтеграції: транскордонний досвід Україна – Румунія – Республіка Молдова» за підтримки Фонду Ганса Зайделя в Україні.

В рамках реалізації проєкту було організовано низку інформаційно-освітніх заходів, а саме: навчальний семінар «Ефективна взаємодія органів публічного управління та інститутів громадянського суспільства як основа демократичної стійкості в контексті європейської та євроатлантичної інтеграції: транскордонний досвід Україна – Румунія – Молдова», онлайн – 10 – 11 квітня 2024 р. (за участі закордонних експертів-тренерів з Республіки Молдова та Румунії) та офлайн – 12 квітня 2024 р. за участі українських експертів-тренерів.

Також в рамках проєкту були здійснені 2 поїздки для представників органів місцевого самоврядування та інститутів громадянського суспільства Чернівецької області. 30 квітня 2024 р. відбулася поїздка до Сіретської та Сучавської міських рад (Румунія). В рамках поїздки було організовано два круглих стола:

- «Ефективна взаємодія органів публічного управління та інститутів громадянського суспільства в реалізації міжнародних проєктів, спрямованих на соціально-економічний розвиток громад» – спільно з Сіретською міською радою (м. Сірет, Румунія, 30 квітня 2024 р.)
- «Ефективна взаємодія органів публічного управління та інститутів громадянського суспільства як основа демократичної стійкості в контексті європейської та євроатлантичної інтеграції: міжмуніципальний досвід Україна – Румунія» – спільно з Сучавською міською радою (м. Сучава, Румунія, 30 квітня 2024 р.)

16-17 травня 2024 р. в рамках реалізації проєкту відбулась поїздка делегації щодо обміну досвідом, ознайомлення з кращими практиками зі створення механізмів ефективної взаємодії органів публічного управління та інститутів громадянського суспільства в м. Кишинів (Республіка Молдова). Учасники поїздки взяли участь:

- 16 травня – в організованому Центром та Інститутом публічного управління Державного університету Молдови українсько-молдовському круглому столі «Взаємодія органів публічного управління та інститутів громадянського суспільства як основа демократичного розвитку держави».
- 17 травня – в міжнародній науково-практичній конференції «Теорія та практика публічного управління», організованій молдовським партнером – Інститутом публічного управління Державного університету Молдови.

Також учасники проєкту відвідали мерію села Гідигіч для ознайомлення з роботою місцевого органу влади та його взаємодією з громадою.

Впродовж року працівники центру брали активну участь у радіо- та телепередачах як на території України, так і за її межами.

В рамках реалізації проєкту Жана Моне «Центр передового досвіду зміцнення демократичної стійкості через громадянську освіту» у партнерстві з Інститутом публічного управління Державного університету Молдови та за підтримки Чернівецької обласної ради, для представників органів місцевого самоврядування та інститутів громадянського суспільства в м. Кишиневі, Республіка Молдова) був організований українсько-молдовсько-румунський семінар «Стійкість демократії в державах-кандидатах на інтеграцію до Європейського Союзу» (7-8 листопада 2024 р.)

ІНФОРМАЦІЙНА ДІЯЛЬНІСТЬ ЦЕНТРУ

Впродовж 2024 року інформаційна діяльність Чернівецького регіонального центру підвищення кваліфікації продовжувалася.

Зокрема, це відбувалось шляхом наповнення матеріалами журналу «Буковинський вісник державної служби та місцевого самоврядування» (<http://buk-visnyk.cv.ua>), який відповідно до рішення Національної ради від 18.05.2023 № 352 функціонує як суб'єкт у сфері онлайн-медіа.

В журналі діють постійні рубрики «Державне управління та державна служба», «Місьцеве самоврядування», «Наукова думка», «Громадянське суспільство», «Перепідготовка та підвищення кваліфікації», «Європейська інтеграція, транскордонне співробітництво та регіональна політика», «Новини».

Серед пріоритетних тем для висвітлення у 2024 році була діяльність публічних службовців в умовах воєнного стану, досвід місцевих громад у реалізації гуманітарної політики, взаємодія органів влади з інститутами громадянського суспільства, міжнародна співпраця та транскордонне співробітництво. Приділялася увага темам підвищення кваліфікації публічних службовців в умовах правового режиму воєнного стану. Відповідно до цих напрямків здійснювалася підготовка матеріалів: впродовж 2024 року було випущено 3 номери журналу «Буковинський вісник державної служби та місцевого самоврядування», у процесі наповнення перебуває четвертий номер.

На сайті журналу подавалися актуальні новини про діяльність Уряду, Національного Агентства з питань державної служби, висвітлювалася інформація про реформу державної служби, прийняття важливих нормативно-правових актів тощо. Проводилося інформування про актуальні події в області, які стосуються діяльності органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування, громадських організацій.

Здійснювалося висвітлення комунікативних заходів Центру, а також заходів у рамках проєктної діяльності (науково-практичних конференцій, семінарів, круглих столів, поїздок з обміну досвідом) за результатами яких на сторінках журналу готувалися і розміщувалися відповідні інформаційні матеріали щодо адаптації системи публічної служби до стандартів ЄС, упровадження кращих управлінських практик, досвіду європейських партнерів, посилення стійкості тощо.

Інформаційна діяльність велася також на сайті Чернівецького РЦПК (<http://cppk.cv.ua>) та сторінках у соцмережі Facebook, де, зокрема, анонсувалися

заходи Центру, розміщувалася інформація про навчальний процес, висвітлювалися результати роботи закладу.

Працівники Центру активно співпрацювали з медіа, беручи участь у теле- та радіопередачах, надаючи інтерв'ю аудіовізуальним та друкованим медіа, як на території України, так і в Румунії та Республіці Молдова